

# Jaarverslag 2025

## Stichting Gilde Zoetermeer

**April 2026**

## Voorwoord

Terugblikkend op 2025 springt een zeer bescheiden groei in het oog. Vrijwilligers blijven zich enthousiast inzetten bij alle activiteiten van Gilde Zoetermeer. Gilde SamenSprak, gilde Stadsgidsen, gilde Klussendienst en gilde SamenSterker vormen de basis voor een duurzame dienstverlening aan de samenleving in Zoetermeer.

Gilde SamenSprak is veruit het grootste van de vier gilden. Ook in 2025 bleef het werven van taalbegeleiders en het koppelen aan anderstaligen prioriteit. De activiteiten van gilde SamenSprak laten in 2025 een vrijwel constante activiteit zien, zowel in het aantal nieuwe taalmaatjes, het aantal anderstaligen en het aantal koppelingen. De vraag was ook dit jaar zelfs weer zo groot, dat we helaas weer genoodzaakt waren om een drie maanden intake-stop in te voeren om de wachtlijsten te minimaliseren. Richting 2026 lijkt het aantal wachtende anderstaligen nog meer te groeien. Zie verslag gilde SamenSprak verderop.

Gilde Stadsgidsen is inmiddels een vertrouwd beeld in de meer historische delen van Zoetermeer. Maar ook in de landelijke omgeving worden diverse activiteiten ondernomen lopend, per fiets of boot. Zie verslag gilde Stadsgidsen verderop.

Gilde Klussendienst heeft een zeer goed jaar gehad met zelfs weer meer groei ten opzichte van 2020-2024! Daarnaast hebben we voor het eerst te maken gekregen met twee schadegevallen, die bij de vrijwilligersverzekering van Centraal Beheer zijn aangemeld ter dekking van de onkosten. Zie verslag gilde Klussendienst verderop.

Bij gilde SamenSterker lag de nadruk vooral op de ondersteuning van het RBS-systeem voor het gilde, De Unie van Vrijwilligers en de Stuurgroep vrijwilligersondersteuning. Met name de verdere ontwikkeling van de module voor de klussendienst heeft veel aandacht gekregen.

## **Bestuurlijk**

In 2025 hebben zich geen wijzigingen voorgedaan in statutaire samenstelling van het bestuur. Wel zijn aan het einde van 2025 een aantal bestuursleden en (adjunct-) coördinatoren aftreden, waarvoor passende opvolging is gevonden. Voor een uitgebreid inwerktraject is gezorgd om de continuïteit te waarborgen. Zie hieronder voor de personele wijzigingen.

Alle documenten en informatie zijn op de website gepubliceerd, conform ANBI-regels.

Zie voor meer informatie: [Welkom bij Gilde Zoetermeer – Gilde Zoetermeer](#)

## **Samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties**

Met Stichting Piëzo bestaat een duurzame samenwerking.

Gilde SamenSprak en gilde Klussendienst delen diverse activiteiten met Stichting Piëzo

De samenwerking met de centrale bibliotheek in het stadhuis Forum en met name met het 'Taalhuis' zijn in 2025 verder geïntensiveerd.

Ook groeit de samenwerking tussen Gilde SamenSprak met de organisaties van Jobhulpmaatje en Schuldhulpmaatje. Wederzijds worden anderstaligen doorverwezen om hun integratietraject in de Zoetermeerse samenleving verder te ontwikkelen. Daarnaast is een actievere samenwerking ontstaan met Kunstgarage Franx.

Doordat het Historisch Genootschap Oud Soetermeer (HGOS) gilde Stadsgidsen als 'buitendienst' van het HGOS heeft geadopteerd, is samenwerking met het HGOS in 2025 actief voortgezet.

Gilde Zoetermeer heeft een licentie voor DBflex (Teamdesk RBS systeem) en kan dit tegen kostprijs beschikbaar stellen aan vrijwilligersorganisaties in Zoetermeer. Op dit moment maken drie vrijwilligersorganisaties hiervan gebruik. Daarnaast is het teamdesk RBS ook voor de Stuurgroep Vrijwilligersondersteuning ontwikkeld en onder separaat toegekende subsidies in 2022, 2023, 2024 en 2025 uitgerold en verder uitgebouwd. Hierover wordt in dit verslag mede over gerapporteerd.

## Vrijwilligerswaardering, feestelijke viering van ons 40-jarig bestaan in het CKC

Ook in 2025 hebben veel vrijwilligers zich weer belangeloos ingezet voor een sociaal Zoetermeer en vond Gilde Zoetermeer het belangrijk om hen ook dit jaar weer een blijk van waardering te geven. In 2025 bestond het Gilde in Zoetermeer 40 jaar en dat hebben we gepast gevierd in het CKC.

Voor een uitgebreide rapportage op [Gilde Zoetermeer viert 40-jarig jubileum met warm en feestelijk samenzijn – Gilde Zoetermeer](#)

Onze speciale dank gaat uit naar de bijdrage van Burgemeester Bezuijen, waarbij een oorkonde, namens de Gemeente, werd uitgereikt voor de bijzondere bijdrage van het Gilde aan de gemeenschap van Zoetermeer.



## Financieel

De financiële exploitatie van 2025 is met een vrijwel neutraal saldo afgesloten.

In de financiële exploitatie is een extra reservering opgenomen voor het afdekken kosten van één resterende schade als gevolg van werkzaamheden uitgevoerd door Gilde Klussendienst. In de huidige stand van zaken wordt de schade slechts in héél beperkte mate vergoed.

Ook dit jaar is weer gekozen voor een kascontrole door twee personen die geen relatie met Gilde hebben, te weten:

- mevrouw Coby Uuldriks, gepensioneerd en gecertificeerd bewindvoerder bij de schuldhulpverlening.
- de heer Adri Bergman, gepensioneerd, voormalig financieel directeur bij ING in Amsterdam.

## Gilde Maatschappelijke effectiviteit

De vraag blijft natuurlijk hoe de inzet van het Gilde zich verhoudt tot de subsidiegelden van de Gemeente Zoetermeer, met andere woorden hoe effectief is Gilde Zoetermeer.

Om dit inzichtelijk te maken is een inschatting gemaakt van het aantal uren dat de vrijwilligers binnen Gilde Zoetermeer leveren naar de Zoetermeerse gemeenschap. Om dat te kunnen vergelijken met het subsidiebedrag vermenigvuldigen we dit aantal uren met een modaal uurtarief (€ 27,50), wat in principe laag is gezien het inzet van overwegend senioren. Gedeeld door het subsidiebedrag over 2024 komen we uit op een **factor 20!**

Daarbij is nog niet meegenomen, wat het financiële effect is van die uren in de samenleving, waarbij een verminderde druk ontstaat op andere en/of toekomstige WMO-trajecten.

## Tot slot

Hoewel het een enerverend jaar was, kijkt Gilde Zoetermeer met tevredenheid terug op 2025, waarin de koers voor 2026 is gezet met het motto: 'Gilde Zoetermeer blijft ondernemend en sociaal' en met een nieuw bestuur.

***Namens het bestuur: Jan van de Graaf, voorzitter (2025)***

***Erik Bijker, penningmeester***

***Frank Twiss, Secretaris***

***April 2026***

## **Gilde Zoetermeer: Delen van kennis, kunde en ervaring**

De vrijwilligers van Gilde Zoetermeer zetten zich belangeloos in en willen zich blijvend ontwikkelen door het delen van kennis, kunde en ervaring.

Ook leveren zij een belangrijke bijdrage aan het sociaal kapitaal in Zoetermeer door mensen in staat te stellen beter te functioneren binnen hun sociale omgeving of de arbeidsmarkt en door het hen bewust te maken van hun leefomgeving en de lokale geschiedenis.

## **Externe Missie: voor de Zoetermeerse samenleving**

Gilde Zoetermeer behartigt de belangen van de gilden en draagt daarbij het imago uit van de gilden als de organisatie voor overdracht van kennis, kunde en ervaring door vrijwilligers. Zij fungeert tevens als platform en speelt een proactieve, bindende en stimulerende rol voor de gilden en haar vrijwilligers.

## **Interne missie: voor de Zoetermeerse gilden**

Gilde Zoetermeer ondersteunt en faciliteert de gilden in hun functioneren en ontwikkeling, stimuleert de samenwerking tussen de gilden en andere (vrijwilligers) organisaties.

## **Het Gilde bestaat uit de volgende gilden:**

- **gilde SamenSprak:**  
coördinator: Hennie van de Graaf (afgetreden per 1-1-2026) opvolger: Peter Gunneweg  
adjunct-coördinator: Gerard Wennen (afgetreden per 1-1-2026); opvolger: Majke Lüthi
- **gilde Stadsgidsen: voor wandel-, fiets- en boottochten:**  
coördinator : Jan Henneken  
groepsvoorzitter : Kees Doodeman
- **gilde Klussendienst: voor kleine klusjes in en om het huis:**  
coördinator : Jola Lier
- **gilde SamenSterker: coördinator : Ton Jense**

## **Bestuur Gilde Zoetermeer**

Het bestuur houdt maandelijks samen met de coördinatoren van de gilden een gildeberaad.

Het bestuur bestaat uit:

- voorzitter: Jan van de Graaf (afgetreden per 1-1-2026); Opvolger: Ed Boutkan
- secretaris: Frank Twiss
- penningmeester: Erik Bijker

- algemeen bestuurslid/technische ondersteuning: Clemens Straathof (afgetreden per 1-1-2026); opvolger Peter Motzheim
- algemeen bestuurslid/Communicatie: Janny Vinke (afgetreden per 1-1-2025); opvolger: Ina Theunen per 1-1-2026

De vijf bestuursleden zijn als zodanig ingeschreven bij de kamer van Koophandel én zijn UBO van de Stichting. De bestuursleden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de stichting Gilde Zoetermeer.

Nadere informatie over Gilde Zoetermeer is te vinden op onderstaande websites:

<https://gildezoetermeer.nl/>

<https://gildezoetermeer.nl/gilde-samenspraak/>

<https://gildezoetermeer.nl/gilde-stadsgidsen/>

<https://gildezoetermeer.nl/gilde-klussendienst/>

<https://gildezoetermeer.nl/samensterker/>

## Gilde SamenSprak

In 2025 hebben zich binnen Gilde SamenSprak weer heel veel vrijwilligers ingezet voor (individuele) taalbegeleiding voor anderstalige inwoners van Zoetermeer. Wekelijks komen ruim 140 taalmaatjes koppels bij elkaar en worden op die manier veel anderstalige inwoners (nieuwkomers en statushouders) geholpen bij het leren van de Nederlandse taal en bij hun inburgering in de Nederlandse samenleving.

Alle Gilde SamenSprak activiteiten zijn in 2025 weer gecoördineerd en begeleid door een team van enthousiaste vrijwilligers, bestaande uit een coördinator, een adjunct coördinator, twee medewerkers op de administratie, twee begeleiders (intake en koppeling), vier leden van het PraatHuis team en iemand voor de Infobalie. Het gehele jaar 2025 bestond er een vacature voor een notuliste en een coördinator voor het PraatHuis.

Begin 2025 is, in verband met het naderende vertrek van zowel de coördinator SamenSprak als de adjunct coördinator SamenSprak per 1-1-2026, een (interne) wervingscampagne gestart. In april is het gelukt een nieuwe coördinator te werven, die tot 1-1-2026 in de rol van adjunct coördinator binnen het SamenSprak team heeft meegedraaid. Aan het eind van 2025 is het ook gelukt een nieuwe adjunct en een notulist te werven, die beide starten per 1-1-2026. Daarmee is het team bij het begin van het nieuwe jaar weer compleet, behalve een coördinator voor het PraatHuis.

Ook in 2025 is het weer gelukt nieuwe taalbegeleiders te vinden, waarbij wekelijkse publiciteit in het Streekblad, drie keer per week aanwezigheid bij de Infobalie in het Forum, doorverwijzingen van en naar het Taalhuis, het actief meedoen met wervingsavonden in het Forum en mond-tot-mond reclame ook dit jaar weer van belang zijn geweest. Echter door de toename van het aantal anderstaligen dat zich aanmeldde voor begeleiding kon niet iedereen (snel) gekoppeld worden. De wachtlijst van anderstaligen bedroeg rond de zomer zo'n 60 personen, reden om in de maanden juli en augustus een tijdelijke aanmeldstop af te kondigen. De wachtlijst werd "opgeschoond" doordat sommige anderstaligen zijn vertrokken of een andere vorm van begeleiding hebben gevonden. Ook konden koppels worden ontbonden, doordat de anderstalige bijv. werk had gevonden of het inburgeringstraject succesvol had afgerond. Vanaf september waren nieuwe aanmeldingen daardoor weer mogelijk.

Kort overzicht in aantallen:

Lopende begeleidingstrajecten per 31-12-2025:	147
Nieuw gestart in 2025:	76
Gestopte trajecten in 2025:	69
Nog te koppelen anderstaligen:	36
Totaal aantal actieve begeleiders per 31-12-2025:	121
Gestopt in 2025:	33
Nog te koppelen begeleiders:	10

Het SamenSprak team vergadert maandelijks in het Forum en indien nodig zijn er overleggen in kleinere groepjes kantoorteam of PraatHuis team en tussen coördinator en adjunct-coördinator. Drie middagen per week zijn de begeleiders, die de intakegesprekken met zowel nieuwe taalbegeleiders als anderstaligen doen, evenals de administratie aanwezig op kantoor. De intakegesprekken vinden plaats op een rustige plek in de bibliotheek of Forum.

In 2025 zijn er 10 nieuwsbrieven verschenen. Deze zijn geredigeerd door de adjunct coördinator SamenSprak en worden digitaal verspreid aan alle gilde vrijwilligers en ingeschreven anderstaligen, alsmede aan diverse geïnteresseerden binnen en buiten Gilde Zoetermeer. De nieuwsbrieven worden ook op de website van het Gilde Zoetermeer gepubliceerd.

Het PraatHuis is in 2025 helaas niet actief geweest. De belangrijkste reden daarvoor was dat de coördinator van het Praathuis vanwege gezondheidsredenen eind 2024 heeft moeten stoppen. Ook werd begin 2025 de huur van de locatie van het PraatHuis in Meerzicht opgezegd. Reden daarvoor was de toenemende onrustige en rommelige sfeer in de ruimte die werd gehuurd o.b.v. medegebruik.

De zoektocht naar een alternatieve, geschikte ruimte en een nieuwe coördinator heeft helaas nog niet tot resultaat geleid. Wel zijn diverse locaties bezocht en bekeken op geschiktheid. Dit heeft een mogelijke locatie opgeleverd, maar de doorstart kan pas plaatsvinden als er ook een nieuwe coördinator is gevonden. De hoop is dat het PraatHuis in 2026 weer kan worden opgestart.

In juli en augustus zijn er door het PraatHuis team en de adjunct coördinator wel 4 Taaltuinbijeenkomsten georganiseerd in de Hof van Seghwaert. Er was wederom een gevarieerd programma met o.a. medewerking van partner organisaties als Kunstgarage Franx en Wijk Zoetermeer. O.a. konden deelnemers aan een workshop blauwdruk, een dansworkshop en een VTS-gesprek meedoen en kon een persoonlijk kunstwerk worden gemaakt. Ook vertelden 2 taalmaatjes over hun geboorteland (Marokko en Iran). Centraal bij alle bijeenkomsten stond het (beter) leren van de Nederlandse taal en meer te weten komen over Zoetermeer/Nederland. Er was veel belangstelling!

Waar nodig is in 2025 door SamenSprak afgestemd en samengewerkt met o.a. Stichting JobHulpmaatje als ook stichting Schuldhulpmaatje met name in het kader van aanwezigheid van Multi problematiek. Als taalorganisatie blijven we betrokken bij het Taalhuis. Er is regelmatig contact en SamenSprak is aanwezig geweest bij de Taalhuisnetwerkbijeenkomsten. Met name met doorverwijzingen en het aanbieden van de opstartcursus voor nieuwe taalbegeleiders is er regelmatig contact. Als Forumpartner sluiten we ook aan bij bijeenkomsten die georganiseerd worden door de bibliotheek.

Doordat in het najaar van 2025 een groot feest ter gelegenheid van het 40-jarig jubileum van Gilde Zoetermeer is georganiseerd (zie elders in dit verslag) is er in 2025 geen aparte bijeenkomst voor taalbegeleiders in 1892 Eten & Drinken geweest.

In december 2025 is er tot slot een pilot bijeenkomst in Kunstgarage Franx georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst konden anderstaligen, die normaliter het PraatHuis bezochten, kennis maken met kunst door middel van VTS (Visual Thinking Strategies). De bezoekers waren enthousiast over deze manier om a. kennis te maken met (lokale) kunst en b. samen over kunst te spreken en nieuwe woorden te leren. De bedoeling is deze activiteit structureel een aantal keren per jaar aan te gaan bieden.

***Namens gilde SamenSprak: Hennie van de Graaf, coördinator i.s.m. Peter Gunneweg***

## **Gilde Stadsgidsen**

In 2025 hebben de stadsgidsen een programma wandel-, fiets- en boottochten aangeboden. Daarnaast zijn er voor bedrijven en families tochten op aanvraag georganiseerd.

In maart en april zijn er wandelingen en fietstochten als onderdeel van de theatercolleges “Znap je stad” geweest. Op de fiets was er een Boerderijtocht en Parkentocht, een wandeling op het voormalige Floriadeterrein en in de Dorpsstraat met een bezoek aan Molen de Hoop.

Traditioneel is het seizoen begin mei geopend met de Jolly Duck fietstocht. Deze tocht stond in het teken van de neergehaalde bommenwerper de “Jolly Duck” in februari 1945.

In de periode van mei t/m september zijn er 16 fiets- en wandeltochten gehouden. Samen met de tochten voor de theatercolleges hebben 161 personen aan deze activiteiten deelgenomen. De boottochten waren ook in 2025 volgeboekt met 59 personen. Opgemerkt kan nog worden dat er 1 boottocht geannuleerd is i.v.m. slecht weer en een wandeling i.v.m. hitteprotocol niet is gehouden. Het totaal aantal deelnemers in 2025 was 220, een stijging t.o.v. 2024 (189 deelnemers).

Nieuw dit jaar is dat er elke maand in het seizoen er z.g. “instapwandelingen” tijdens de warenmarkt in de Dorpsstraat zijn georganiseerd. Start bij het Historische Genootschap Oud Soetermeer kon men zonder reservering deelnemen.

Tijdens het weekend van Open Monumentendag in 2025 zijn er 4 wandelingen georganiseerd, “Uitbreiding Dorp na 1945” en “Op zoek naar overblijfselen van de Floriade 1992”.

Als experiment is er in december een begeleide geocache wandeling “De Jonge Prins” in samenwerking met het Historisch Genootschap en het Thrillerfestival georganiseerd.

Het aantal tochten op aanvraag voor families en bedrijven is in 2025 lager uitgevallen dan in 2024. Er zijn 7 tochten georganiseerd voor in totaal 109 deelnemers (2024: 182 deelnemers).

In 2025 heeft Gilde Stadsgidsen de fiets- en wandeltochten gratis aangeboden. Het resultaat is dat inkomsten en uitgaven over 2025 ongeveer gelijk waren (batig saldo van 161€).

We zijn verheugd dat we 2 nieuwe stadsgidsen hebben mogen verwelkomen, te weten Aukje Jelsma en Theo Seldenthuis. Daarmee komt het aantal gidsen op een totaal van 8.

De stadsgidsen hebben in 2025 zeven nieuwsbrieven verstuurd. Via lokale media, de website en facebook worden de activiteiten van de stadsgidsen gecommuniceerd.

***Namens gilde Stadsgidsen: Jan Henneken, coördinator***

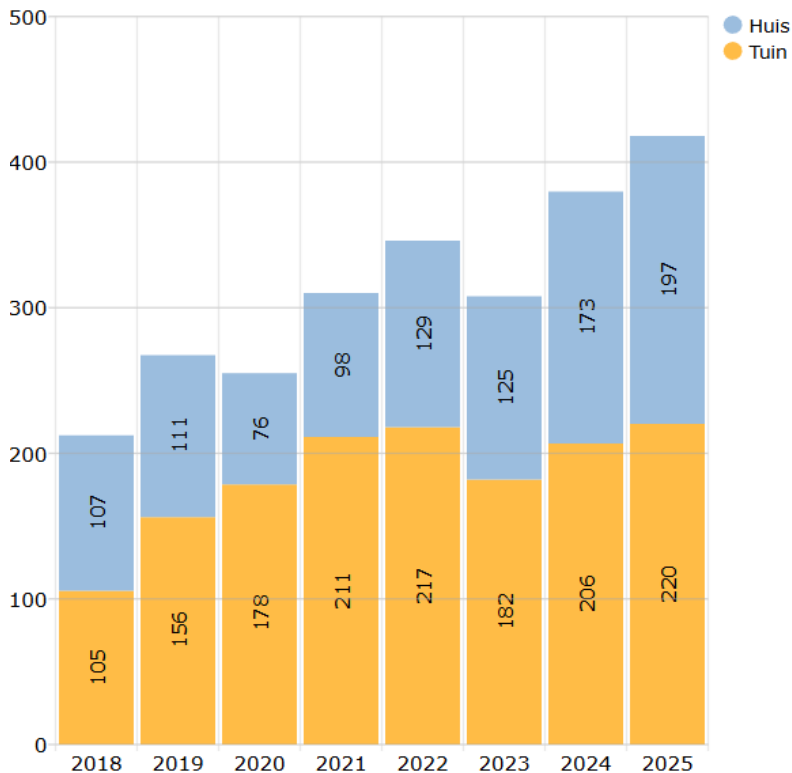
## **Gilde Klussendienst**

### **Algemeen**

Nog altijd zet Gilde Klussendienst zich in voor mensen met een minimum inkomen die zelf de klus niet kunnen klaren en niemand in hun omgeving hebben die hen kan helpen. We voeren alleen kleine klussen uit in huis en tuin. De cliënt betaalt hiervoor een bedragje van € 5,00 per uur of gedeelte van een uur en dat is niet voor de klusser die zich belangeloos inzet, maar is bedoeld als bijdrage in de kosten van o.a. aanschaf van gereedschap, administratie en bezoek aan cliënten.

### **Aantal klussen**

We kunnen terugkijken op een fantastisch jaar waarbij we gedurende het gehele bestaan van de Klussendienst niet eerder zoveel klussen hebben verricht. Dit met veel dank aan de klussers die zich geweldig hebben ingezet. Het absolute recordaantal klussen komt in 2025 uit op 417. Er zijn 220 tuinen opgeknapt en 197 klussen in huis uitgevoerd.



Duidelijk is dus te constateren dat we voorzien in een grote behoefte bij de inwoners van Zoetermeer. Men weet ons goed te vinden. Ook steeds meer ambulante begeleiders nemen contact met ons op en via Inzet in de Wijk komen eveneens veel verzoeken binnen. Brede verstrekking van ons foldermateriaal met informatie over onze diensten werpt zijn vruchten af. Daarnaast komen regelmatig verzoeken om hulp binnen via de folder die Palet Welzijn verstrekt aan ouderen en waarin onze diensten zijn vermeld.

### **Personeelsverloop**

Klusser Henk van Noord heeft in april 2025 zijn werkzaamheden voor de Klussendienst neergelegd. Hij zette zich gedurende drie jaar tot volle tevredenheid in als huisklusser en na het overlijden van zijn vrouw kwam hij tot het besluit dat hij dat meer tijd voor zichzelf nodig heeft.

Per 27 mei 2025 kwam oud-gediende Easy Gaffari na een afwezigheid van twee jaar weer terug als huisklusser.

Per 1 juli kwam Peter Verbeek de Klussendienst versterken. Hij zet zich in als huisklusser en wordt gewaardeerd door onze cliënten.

Medio september sloot Harry Gijzemijter zich aan bij de Klussendienst als huisklusser. Helaas heeft hij zich slechts een maand ingezet, want in verband met acute hartproblemen moest hij

noodgedwongen stoppen. Klussen viel hem te zwaar. Hij richt zijn pijlen op ander vrijwilligerswerk binnen het Gilde.

René Mertens, gewaardeerd tuinklusser, is anderhalf jaar bij ons actief geweest. Hij doet ook vrijwilligerswerk bij Humanitas en gaat dat intensiveren, zodat hij geen tijd meer heeft voor de Klussendienst en heeft derhalve met ingang van 1 november zijn werkzaamheden voor ons beëindigd.

Eind 2025 bestond de Klussendienst onder aansturing van coördinator Jola Lier uit een zevental klussers, t.w. Ron van Loon, Easy Gaffari en Peter Verbeek als huisklusser en Jan van Ruyven, Kees Permentier (doet tevens kleine klussen in huis en zet zich in t.b.v. Piëzo, zie hieronder), René Willems en Elly van den Berg als tuinklusser.

### **Teambuilding**

De klussers komen regelmatig bij elkaar om informatie en ervaringen uit te wisselen. Zo dronken we in de eerste helft van het jaar koffie met gebak bij De Beren aan het Noord Aa, borrelden we met een hapje en drankje in de herfst bij Hudson en hadden we ons jaarlijkse etentje in de winter bij Koeien en Kaas. Daarnaast hebben we natuurlijk ook genoten van het vrijwilligersfeest van het Gilde ter gelegenheid van het 40-jarig bestaan.

### **Samenwerking Piëzo**

Medio 2025 kwam vanuit Piëzo het verzoek of de Klussendienst behulpzaam kon zijn bij het aanbrengen van energiebesparende maatregelen als gevolg van een energiescan die door vrijwilligers van Piëzo bij inwoners van Zoetermeer wordt uitgevoerd. Piëzo heeft hiervoor gedurende twee jaar subsidie verkregen van de gemeente. Er is een samenwerkingsverband ontstaan en onder de voorwaarden van de Klussendienst (zie onder het kopje “Algemeen”) heeft klusser Kees Permentier zich bereid verklaard radiatorfolie en buisisolatie aan te brengen bij hun cliënten. Piëzo stelt materiaal beschikbaar en de Klussendienst levert de mankracht. Gedurende de maanden juli tot en met december is de Klussendienst in totaal 32 keer door Piëzo ingeschakeld.

### **Schades**

In het najaar van 2024 is bij de uitvoering van klussen namens de Klussendienst bij een tweetal cliënten schade ontstaan. De afwikkeling hiervan liep door in 2025. Bij één schadegeval is via de aansprakelijkheidsverzekering van de vrijwillige klusser een vergoeding uitgekeerd.

Het andere geval betrof schade aan de waterleiding, ontstaan door het boren van gaten in het plafond voor het bevestigen van een hanglamp. Voor het leidingherstel is de woningbouwvereniging van de cliënt in actie gekomen. Bovendien is er waterschade aan het laminaat van de cliënt.

De schade is aangemeld bij Centraal Beheer, bij wie de gemeente haar vrijwilligersverzekering heeft lopen. Dit is een overkoepelende verzekering die de aangemelde schade op haar beurt doorspeelde naar de aansprakelijkheidsverzekering van de klusser die beide schades veroorzaakte. Er is daarna verwarring bij die verzekeringsmaatschappij ontstaan omdat beide schades zich in dezelfde periode voordeden. Uiteindelijk is één schadegeval tot uitkering gekomen (zoals hierboven vermeld) en het andere schadegeval is door de verzekering van de vrijwilliger doorgeschoven naar de aansprakelijkheidsverzekering van de cliënt. Dit schadegeval is helaas nog niet afgerond.

### **Schadeverzekering Gilde**

Naar aanleiding van de afhandeling van de hiervoor genoemde schadegevallen heeft het Gilde begin dit jaar besloten een eigen schadeverzekering af te sluiten zodat eventuele toekomstige, door vrijwilligers van het Gilde veroorzaakte schades vanuit deze verzekering gedekt zijn. Het Gilde is van mening dat schade niet verhaald moet worden op de verzekering van een vrijwilliger of de aansprakelijkheidsverzekering van cliënten omdat vrijwilligers namens het Gilde de werkzaamheden verrichten. Het Gilde stelt zich aansprakelijk voor eventuele schades die door haar vrijwilligers worden veroorzaakt.

### **Financiën**

Alle hulpaanvragen tezamen brachten € 3202,10 op. Wanneer de uitgaven van de klussendienst (bezoeken aan cliënten en uitgaven voor bijvoorbeeld gereedschap, administratie, en andere uitgaven) daarvan worden afgetrokken, komen we uit op een bedrag van € 1707,76.

Voor eventuele kosten vanwege het hiervoor genoemde schadegeval hebben we echter wel een extra bedrag van € 2500,00 moeten reserveren.

***Namens gilde Klussendienst: Jola Lier, coördinator***

### **Gilde SamenSterker**

De doelstelling van gilde SamenSterker is het delen van kennis en ervaring op het gebied van allerlei zaken die van belang zijn voor de continuïteit en de kwaliteit van vrijwilligerswerk. Dat is niet iets dat van vandaag op morgen even geregeld is. Gilde SamenSprak is daar al een paar jaar mee bezig. Hoewel er best wel successen worden geboekt, is de impact tot nu toe nog gering. Want juist in 2025 werden de eerste resultaten van alle inspanningen - ondanks flink wat tegenwind - voor het eerst voelbaar in verschillende organisaties.

Gilde SamenSterker bestaat uit een héél klein team, waardoor gilde SamenSterker kwetsbaar is. Wanneer één vrijwilliger uitvalt of minder beschikbaar is, heeft dat meteen een forse impact. Dat is

enerzijds een handicap, waar we mee gedeald moet worden. Anderzijds toont het ook aan hoe hard Gilde SamenSterker nodig is. In 2023 werd nog volop gewerkt aan een Sociale Kaart, echter in 2024 is de Sociale Kaart, door persoonlijke omstandigheden van de coördinator, vooralsnog gestopt. Niet omdat het niet belangrijk of niet urgent is, maar omdat de benodigde capaciteit daarvoor niet kon worden vrijgemaakt.

Er is alsnog een cursus Teamdesk georganiseerd. Vanuit de organisatie van Gilde Zoetermeer hebben drie vrijwilligers zich daarvoor ingeschreven. Daarnaast ook nog vier mensen uit andere organisaties. Deze intensieve cursus liep door tot in 2025, helaas hebben niet alle cursisten de eindstreep gehaald. Twee omdat ze betaald werk hebben gevonden en een derde, waarvoor de materie echt te complex werd. Toch was er eind 2025 al sprake van een goed resultaat.

Voor het beheer van het RBS beschikt Gilde Zoetermeer over twee functioneel beheerders en een procesontwerper. En passant is de ondersteuning voor Gilde Klussendienst in het RBS naar een hoger niveau getild, waarbij alle klussers direct toegang hebben tot het systeem en afrekening automatisch kan verlopen.

Ook UVV Zoetermeer heeft baat bij deze cursus. Daar zijn nu twee functioneel beheerders actief. Eén van de cursisten heeft een aantal belangrijke verbeteringen aangebracht in het RBS van UVV en is ook Fiets Maatjes project volledig ondersteund vanuit ditzelfde RBS.

En bovendien zijn er nog twee, mogelijk drie (ex-)cursisten, die in de toekomst goed kunnen meedenken over de doorontwikkeling van het RBS bij het UVV en het Gilde. Met het behalen van dit resultaat is de continuïteit binnen beide organisaties toch weer iets beter geborgd.

**Namens Gilde SamenSterker: Ton Jense, coördinator en Jan van de Graaf, Voorzitter**

Tot slot:

Hoewel het weer een enerverend jaar was, kijkt het Gilde Zoetermeer met tevredenheid terug op 2025, waarin het motto was: 'Gilde Zoetermeer blijft ondernemend en sociaal'.

Namens het bestuur:

**Jan van de Graaf, voorzitter**

**Erik Bijker, penningmeester**

**Frank Twiss, secretaris**