

Jaarverslag 2024

Stichting Gilde Zoetermeer

April 2025

Voorwoord

Terugblikkend op 2024 springt een zeer bescheiden groei in het oog. Vrijwilligers blijven zich enthousiast inzetten bij alle activiteiten van Gilde Zoetermeer. Bij gilde SamenSprak, het PraatHuis, gilde Stadsgidsen, gilde Klussendienst en gilde SamenSterker vormen de basis voor een duurzame dienstverlening aan de samenleving in Zoetermeer.

Gilde SamenSprak is veruit het grootste van de vier gilden. Ook in 2024 bleef het werven van taalbegeleiders en het koppelen aan anderstaligen prioriteit. De activiteiten van gilde SamenSprak laten in 2024 een bescheiden groei zien, zowel in het aantal nieuwe taalmaatjes, het aantal anderstaligen en het aantal koppelingen. De vraag was zelfs zo groot, dat we helaas weer genoodzaakt waren om een drie maanden intake-stop in te voeren om de wachtlijsten te minimaliseren. Richting 2025 lijkt het aantal wachtende anderstaligen nog meer te groeien. Zie verslag gilde SamenSprak verderop.

Gilde Stadsgidsen is inmiddels een vertrouwd beeld in de meer historische delen van Zoetermeer. Maar ook in de landelijke omgeving worden diverse activiteiten ondernomen lopend, per fiets of boot. Zie verslag gilde Stadsgidsen verderop.

Gilde Klussendienst heeft een zeer goed jaar gehad met zelfs weer meer groei ten opzichte van 2020-2023! Daarnaast hebben we voor het eerst te maken gekregen met twee schadegevallen, die bij de vrijwilligersverzekering van Centraal Beheer zijn aangemeld ter dekking van de onkosten. Zie verslag gilde Klussendienst verderop.

Bij gilde SamenSterker moest het verdere ontwerp van de sociale kaart i.v.m. persoonlijke omstandigheden in het najaar van 2023 worden gestopt. Daartegenover is een groep van vijf IT-ers verder opgeleid in het ontwerp en onderhoud van teamdesk (RBS'n) ten behoeve van UVV, de stuurgroep vrijwilligersondersteuning en Gilde Zoetermeer. Zie verslag gilde SamenSterker verderop.

Bestuurlijk

In 2024 hebben zich geen wijzigingen voorgedaan in statutaire samenstelling van het bestuur.

Alle documenten en informatie zijn op de website gepubliceerd, conform ANBI-regels.

Zie voor meer informatie: [Welkom bij Gilde Zoetermeer – Gilde Zoetermeer](#)

Samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties

Met Stichting Piëzo bestaat een duurzame samenwerking.

Gilde SamenSprak, en gilde Klussendienst delen diverse activiteiten met Stichting Piëzo

De samenwerking met de centrale bibliotheek in het stadhuis Forum en met name met het 'Taalhuis' zijn in 2024 verder geïntensiveerd en zijn de overleggen weer opgepakt.

In toenemende mate groeit de samenwerking tussen Gilde SamenSprak met de organisaties van Jobhulpmaatje en Schuldhulpmaatje. Wederzijds worden anderstaligen doorverwezen om hun integratietraject in de Zoetermeerse samenleving verder te ontwikkelen.

Doordat het Historisch Genootschap Oud Soetermeer (HGOS) gilde Stadsgidsen als 'buitendienst' van het HGOS heeft geadopteerd, is samenwerking met het HGOS in 2024 actief voortgezet.

Gilde Zoetermeer heeft een licentie voor DBflex (Teamdesk RBS systeem) en kan dit tegen kostprijs beschikbaar stellen aan vrijwilligersorganisaties in Zoetermeer. Op dit moment maken vier vrijwilligersorganisaties hiervan gebruik. Daarnaast is het teamdesk RBS ook voor de Stuurgroep Vrijwilligersondersteuning ontwikkeld en onder separaat toegekende subsidies in 2022, 2023 en 2024 uitgerold en verder uitgebouwd. Hierover wordt in dit verslag mede over gerapporteerd.

Vrijwilligerswaardering, een feestje in het CKC

Ook in 2024 hebben veel vrijwilligers zich weer belangeloos ingezet voor een sociaal Zoetermeer en vond Gilde Zoetermeer het belangrijk om hen ook dit jaar weer een blijk van waardering te geven. Net als in de jaren vóór de Corona pandemie, heeft Gilde Zoetermeer een gezellige bijeenkomst georganiseerd om al haar vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Het heeft het afgelopen jaar op 30 november plaatsgevonden.

Speciaal bedanken we Elias El Bakkali en Michael Dekkers van het COA in Zoetermeer (AZC), voor hun presentatie.

Financieel

De financiële exploitatie van 2024 is met een bescheiden positief saldo afgesloten.

In de financiële exploitatie is een reservering opgenomen voor het afdekken kosten van twee schades als gevolg van werkzaamheden uitgevoerd door gilde Klussendienst. In geval de verzekering de ontstane kosten niet uitkeert.

Ook dit jaar is weer gekozen voor een kascontrole door twee personen die geen relatie met Gilde hebben.

De kascontrole is ook dit jaar weer uitgevoerd door twee personen die geen relatie hebben met Gilde Zoetermeer te weten:

- mevrouw Coby Bosker-Uuldriks, gepensioneerd en gecertificeerd bewindvoerder bij de schuldhulpverlening.
- de heer Adri Bergman, gepensioneerd, voormalig financieel directeur bij ING in Amsterdam.

Gilde Maatschappelijke effectiviteit

De vraag blijft natuurlijk hoe de inzet van het Gilde zich verhoudt tot de subsidiegelden van de Gemeente Zoetermeer, met andere woorden hoe effectief is Gilde Zoetermeer.

Om dit inzichtelijk te maken is een inschatting gemaakt van het aantal uren dat de vrijwilligers binnen Gilde Zoetermeer leveren naar de Zoetermeerse gemeenschap. Om dat te kunnen vergelijken met het subsidiebedrag vermenigvuldigen we dit aantal uren met een modaal uurtarief (€ 27,50), wat in principe laag is gezien het inzet van overwegend senioren.

Gedeeld door het subsidiebedrag over 2024 komen we uit op een **factor 20!**

Daarbij is nog niet meegenomen, wat het financiële effect is van die uren in de samenleving, waarbij een verminderde druk ontstaat op andere en/of toekomstige WMO-trajecten.

Hierbij toegevoegd het onderstaande rekensommetje!

Gilde Maatschappelijke Effectiviteit			
Onderdeel	Uren per week	Weken per jaar	totaal uren
Bestuur	Totaal		892
Voorzitter	8	40	320
Secretaris	4	40	160
Penningmeester	4	48	192
Overige bestuursleden (2x)	4	40	160
Notulist	6	10	60
SamenSpraak	Totaal		12880
Coördinatoren (2x)	16	40	640
Kantoor (4x)	36	40	1440
PraatHuis (4x)	4	40	160
Taalmaatjes (133)	266	40	10640
Stadsgidsen	Totaal		358
Coördinatoren (2x)	4	40	160
Stadsrondleidingen (33x)	6	33	198
Klussendienst	Totaal		1637
Coördinatoren (2x)	10	50	500
Klussen (379x)	3	379	1137
SamenSterker	Totaal		200
Coördinatoren (1x)	4	20	80
IT-ers (4x)	12	10	120
Gilde Zoetermeer	Totaal		15967
Gemiddeld modaal uurloon			€ 27,50
Totaal investering in Zoetermeerse SamenLeving			€ 439.093
Subsidie Gemeente Zoetermeer			€ 21.750
Factor maatschappelijke effectiviteit tov subsidie			20

Tot slot

Hoewel het een enerverend jaar was, kijkt Gilde Zoetermeer met tevredenheid terug op 2024, waarin de koers voor 2025 is gezet met het motto: 'Gilde Zoetermeer blijft ondernemend en sociaal'.

*Namens het bestuur: Jan van de Graaf, voorzitter,
 Erik Bijker, penningmeester
 Frank Twiss, Secretaris*

April 2025

Gilde Zoetermeer: Delen van kennis, kunde en ervaring

De vrijwilligers van Gilde Zoetermeer zetten zich belangeloos in en willen en blijven zich ontwikkelen door het delen van kennis, kunde en ervaring.

Ook leveren zij een belangrijke bijdrage aan het sociaal kapitaal in Zoetermeer door mensen in staat te stellen beter te functioneren binnen hun sociale omgeving of de arbeidsmarkt en door het hen bewust te maken van hun leefomgeving en de lokale geschiedenis.

Externe Missie: voor de Zoetermeerse samenleving

Gilde Zoetermeer behartigt de belangen van de gilden en draagt daarbij het imago uit van de gilden als de organisatie voor overdracht van kennis, kunde en ervaring door vrijwilligers. Zij fungeert tevens als platform en speelt een proactieve, bindende en stimulerende rol voor de gilden en haar vrijwilligers.

Interne missie: voor de Zoetermeerse gilden

Gilde Zoetermeer ondersteunt en faciliteert de gilden in hun functioneren en ontwikkeling, stimuleert de samenwerking tussen de gilden en andere (vrijwilligers) organisaties.

Het Gilde bestaat uit de volgende gilden:

- gilde SamenSprak met het PraatHuis Meerzicht:
coördinator : Hennie van de Graaf
adjunct-coördinator: Gerard Wennen
- gilde Stadsgidsen: voor wandel-, fiets- en boottochten:
coördinator : Jan Henneken
groepsvoorzitter : Kees Doodeman
- gilde Klussendienst: voor kleine klusjes in en om het huis:
coördinator : Jola Lier
- gilde SamenSterker: coördinator : Ton Jense

Bestuur Gilde Zoetermeer

Het bestuur houdt maandelijks samen met de coördinatoren van de gilden een gildeberaad.

Het bestuur bestaat uit:

- voorzitter: Jan van de Graaf
- secretaris: Frank Twiss
- penningmeester: Erik Bijker
- algemeen bestuurslid/technische ondersteuning: Clemens Straathof

- algemeen bestuurslid/Communicatie: Janny Vinke

De vijf bestuursleden zijn als zodanig ingeschreven bij de kamer van Koophandel én zijn UBO van de Stichting. De bestuursleden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de stichting Gilde Zoetermeer.

Nadere informatie over Gilde Zoetermeer is te vinden op onderstaande websites:

<https://gildezoutermeer.nl/>

<https://gildezoutermeer.nl/gilde-samenspraak/>

<https://gildezoutermeer.nl/gilde-stadsgidsen/>

<https://gildezoutermeer.nl/gilde-klussendienst/>

<https://gildezoutermeer.nl/samensterker/>

Gilde SamenSprak

Het jaarverslag 2024 staat in het teken van het 'gewoon' functioneren van Gilde SamenSprak. Gelukkig lukt het telkens weer nieuwe taalbegeleiders te vinden, waarbij wekelijkse publiciteit in Streekblad, drie keer per week aanwezigheid bij de Infobalie in het Forum, doorverwijzingen van en naar het Taalhuis actief meedoen met wervingsavonden in het Forum en mond-op-mond reclame zijn van belang.

Het aantal hulpvragen is door anderstaligen is steeds meer geworden en overstijgt het aantal beschikbare taalbegeleiders. Werving van taalbegeleiders is cruciaal om aan de vraag te kunnen voldoen.

Maandelijks zijn er teamvergaderingen in het Forum en indien nodig zijn er overleggen in kleinere groepjes kantoorteam of Praathuis team en tussen coördinator en adjunct-coördinator. Drie middagen per week zijn de begeleiders, die de intakegesprekken met zowel nieuwe taalbegeleiders als anderstaligen doen, evenals de administratie aanwezig op kantoor. De intakegesprekken vinden plaats op een rustige plek in de bibliotheek of Forum.

Een overzicht van 2024 in getallen (status eind-december)

Taalbegeleiders		Anderstaligen	
Alle gekoppelde taalbegeleiders	111	Alle gekoppelde anderstaligen	133
Nieuwe aanmeldingen/intakes	25	Intakegesprekken anderstaligen	94
Uitgeschreven taalbegeleiders	37	Gestopte trajecten	39
Nieuwe koppelingen 2024	86	Nieuwe koppelingen 2024	86
Te koppelen taalbegeleiders	17	Te koppelen anderstaligen	49
Totaal beschikbaar	128	Totale behoefte anderstaligen	182

In 2024 zijn er zes nieuwsbrieven verschenen. Deze worden, zo hoorden we als reacties, goed gelezen. De nieuwsbrieven worden digitaal verspreid aan alle gilde vrijwilligers alsmede aan diverse geïnteresseerden binnen en buiten Gilde Zoetermeer. De nieuwsbrieven worden ook op de website van het Gilde Zoetermeer gepubliceerd.

Het Praathuis heeft reguliere bijeenkomsten op de eerste en derde donderdagmiddag van de maand gehad. Helaas heeft de coördinator van het Praathuis vanwege gezondheidsredenen moeten stoppen. Enkele voorbeelden van de thema's die dit jaar aan de orde zijn geweest zijn: Pasen, Ramadan, Bevrijdingsdag, Lente, maken van een kerststukje. Een groepswandeling onder leiding van een van de Stadsgidsen door de Dorpsstraat heeft veel belangstelling van met name anderstaligen. Het aantal bezoekers was over het jaar genomen wisselend variërend van 12 tot 25 bezoekers per keer. De afname in aantallen heeft de aandacht.

In juli en augustus zijn er door het Praathuis team een drietal zgn. Taaltuinbijeenkomsten georganiseerd in de Hof van Seghwaert. Er was een gevarieerd programma met een zelf klaargemaakte lunch. Als gasten hadden we o.a. Dhr. Kolk, hij vertelde over 'de taken van het waterschap en het belang voor ons allemaal', kunstenares M. Wijgerinck is met ons aan de slag gegaan om een persoonlijk kunstwerk te maken. In samenwerking met Wijck-Zoetermeer (CKC) is er genoten van een interactieve wervelende Afrikaanse drumsessie. Centraal bij alle bijeenkomsten staat het (beter) leren van de Nederlandse taal en meer te weten komen over Zoetermeer/Nederland. Er was veel belangstelling!

Door het grote aantal aanvragen van taalhulp door anderstaligen ontstond er in de zomer een erg lange wachtlijsten was gilde SamenSprak genooddaakt gedurende de maanden augustus en september een aanmeldstop te houden. Dit om de wachtlijst van anderstaligen die al langer op een taalbegeleider wachten in te korten.

In 2024 is er goed contact geweest met zowel de stichting JobHulpmaatje als ook stichting Schuldhulpmaatje met name in het kader van aanwezigheid van multiproblematiek. Bij de stichting Schuldhulpmaatje is in het najaar een presentatie door en over Gilde SamenSprak gehouden.

Als taalorganisatie blijven we betrokken bij het Taalhuis, waar in 2024 een nieuwe impuls is gegeven en ook het onderling contact is hernieuwd. We vinden elkaar makkelijker, daar waar dat nodig is. Met name met doorverwijzingen en het aanbieden van de opstartcursus voor nieuwe taalbegeleiders is er regelmatig contact. Als Forumpartner sluiten we aan bij bijeenkomsten welke georganiseerd worden door de bibliotheek.

De coördinator en adj. coördinator waren op 13 juni aanwezig bij de Gilde Nederland jubileum dag in Den Haag, ook hebben zijdeelgenomen aan de bijeenkomst Sociale Basis van Zoetermeervoorelkaar op 13 december.

In december 2024 is een bijeenkomst voor de taalbegeleiders georganiseerd bij 1892 Eten & Drinken. Deze keer heeft mevr. Hanna Hosselet (Het begint met Taal) ons geïnspireerd om het werk als taalbegeleider nog effectiever, op maat en leuker te maken. Het was een interactieve ochtend, gevolgd door een heerlijke lunch. In de middag heeft jongeren imam Shamier Madhar ons het belang van respectvol omgaan onderstreept, te meer omdat je als taalmaatjes een tijd met elkaar 'onderweg' bent. Er waren 48 deelnemers. Met de tops zijn we blij en met de tips gaan we aan de slag!

In 2024 is het kernteam van gilde Samenspraak samen met de taalbegeleiders wekelijks aan de slag geweest om zoveel mogelijk anderstaligen te helpen met het (beter) leren spreken (lezen/ schrijven) van de Nederlandse taal, wegwijs te maken in Zoetermeer en kennis te krijgen van Nederlandse gewoontes en gebruiken.

Namens gilde SamenSpraak: Hennie van de Graaf, coördinator

Gilde Stadsgidsen

Het afgelopen jaar hebben de stadsgidsen van gilde Stadsgidsen een programma wandel-, fiets- en boottochten aangeboden. Ook zijn er tochten geweest op aanvraag van gemeente, bedrijven en families.

In april is het seizoen geopend met de Jolly Duck fietstocht o.l.v. Maarten Havinga en Jan Groenewegen waarvoor een grote belangstelling was.

Deze tocht stond in het teken van de neergehaalde bommenwerper, de 'Jolly Duck' in februari 1945.

In 2024 is ook aandacht besteed aan het 20-jarig jubileum van de Stadsgidsen. In de maand mei heeft gilde Stadsgidsen de wandel- en fietstochten gratis aangeboden. Als waardering voor de fijne samenwerking met bestuur en coördinatoren van het Gilde Zoetermeer is er met hen een boottocht door o.a. de Weipoort gemaakt. Ook het bestuur van het Historisch Genootschap Oud Soetermeer is deze boottocht gedaan om de samenwerking van de afgelopen jaren te vieren. Ter ondersteuning van het vervangen van de wieken van Korenmolen 'De Hoop' is een certificaat gekocht van € 100 dank voor de prettige samenwerking.

Boottochten blijven onverminderd in grote belangstelling van het publiek staan en zijn altijd volgeboekt (3 tochten, 56 deelnemers). Tussen april en oktober zijn 14 fiets- en wandeltochten gehouden voor in totaal 99 personen. Dat is t.o.v. 2023 met 64 deelnemers een stijging. In totaal is het aantal deelnemers van 123 in 2023 tot 189 in 2024 gestegen.

In 2024 zijn tijdens Open Monumentendag twee Buurvaart-wandelingen georganiseerd. Ook zijn Stadsgidsen ingezet voor koetstochten tijdens het Historisch Festival in September.

Het aantal tochten op aanvraag voor families en bedrijven is in 2024 lager uitgevallen dan in 2023. Er zijn 14 tochten georganiseerd voor in totaal 182 deelnemers (2023: 252 deelnemers).

Met het oog op de viering van het 20-jarig jubileum van gilde Stadsgidsen is voorzien dat inkomsten en uitgaven niet in balans zouden zijn. Er is € 800 ingeteerd op het vermogen van gilde Stadsgidsen. Het grootste deel van de extra kosten kwam op conto van de gratis boottochten.

In 2024 zijn 12 nieuwsbrieven verstuurd daarnaast is aankondiging van activiteiten via website, facebook, Streekblad en andere media gecommuniceerd.

Namens gilde Stadsgidsen: Jan Henneken, coördinator

Gilde Klussendienst

Algemeen

Zoals bekend voeren de vrijwillige klussers voor een bedrag van € 5,00 per uur of gedeelte van een uur kleine klussen in huis en tuin uit voor inwoners van Zoetermeer met een smalle beurs.

Om de werkzaamheden van gilde Klussendienst nog meer onder de aandacht te brengen, zijn folders verspreid onder diverse sociale en (para)medische instellingen, woningbouwverenigingen, GGD, buurthuizen e.d. in Zoetermeer. Ook is er regelmatig een artikel over gilde Klussendienst gepubliceerd in het Streekblad. Dit heeft duidelijk zijn vruchten afgeworpen, zoals te lezen is onder het kopje 'Aantal klussen'. Er is een behoorlijke stijging te zien. De behoefte aan versterking van het team is groot, maar het is nog niet gelukt nieuwe vrijwilligers aan te trekken.

Het team

De samenstelling van het team is ongewijzigd, t.w. 2 huisklussers en 5 tuinklussers. Wel heeft één huisklusser zijn werkzaamheden tijdelijk neergelegd vanwege verbouwing en geboorte kleinkinderen. Gelukkig konden de werkzaamheden door andere klussers worden opgevangen maar de behoefte aan extra mankracht blijft bestaan.

Jaarlijks is er een etentje met het gehele team als dank voor hun inzet. De klussers waarderen dit enorm en de wens is uitgesproken vaker bij elkaar te komen. Dat hoeft niet altijd een etentje te zijn, maar een kop koffie of een drankje met het team is van belang om onderling ervaringen uit te wisselen. In 2025 wordt hier verder gestalte aan gegeven.

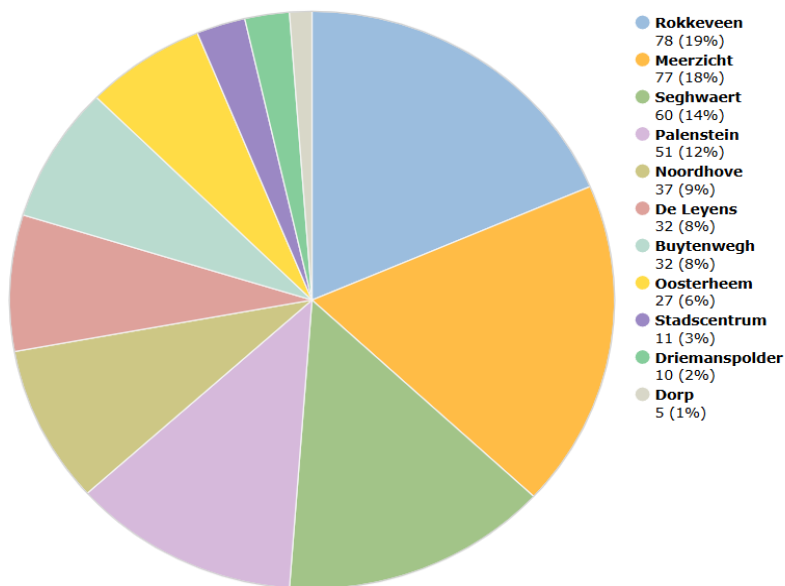
Digitale registratie en verwerking klussen

Gilde Zoetermeer registreert al haar activiteiten in het Teamdesk programma RBS. Het deel waarin alle activiteiten van gilde Klussendienst wordt vastgelegd is eind 2024 aangepast naar nieuwe wensen. Doel is de invoer en verwerking van klussen en de daarbij behorende administratie te vereenvoudigen. In 2025 krijgen ook de klussers toegang tot digitale informatie en kunnen zij hun klussen zelf in RBS registreren. Zij moeten daarvoor een geheimhoudingsverklaring ondertekenen omdat zij inzicht verkrijgen in gegevens van klanten voor wie zij de klusjes verrichten.

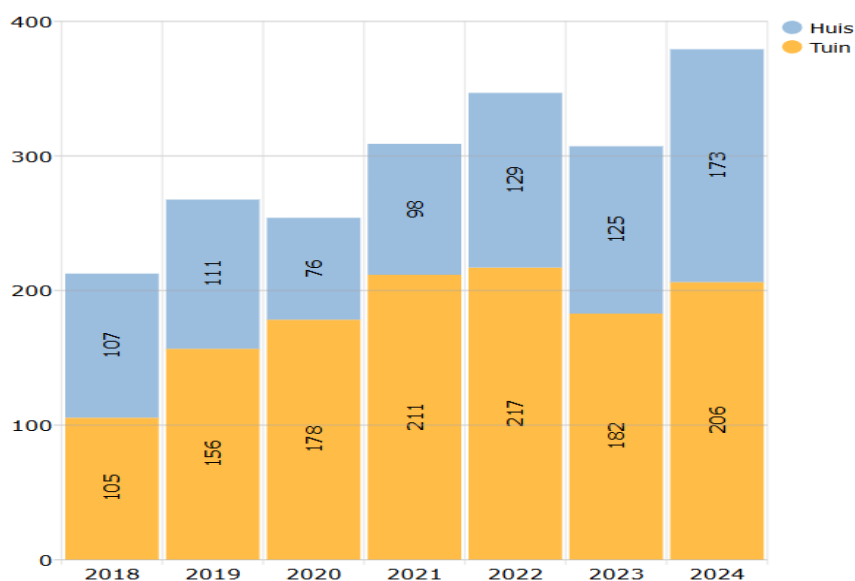
Aantal klussen

Uit onderstaand taartdiagram is op te maken dat het merendeel van de klussen is uitgevoerd in de wijken Rokkeveen, Meerzicht en Seghwaert.

In het Stadscentrum, Driemanspolder en Dorp wordt heel weinig gebruik gemaakt van de diensten van gilde Klussendienst diensten.



Vanuit de grafiek hieronder wordt duidelijk dat het aantal klussen in vergelijking met voorgaande jaren een behoorlijke stijging heeft ondergaan. Er is sowieso een stijgende lijn te zien. Ten opzichte van 2023 zijn er 72 meer klussen uitgevoerd tot een totaal aantal van 379. In 2023 lag het totaal aantal klussen op 307.



De stijging komt vooral op het conto van de huisklussen: bijna 50 meer dan het jaar daarvoor. In 2024 zijn 24 meer tuinklussen verricht dan in 2023.

Schades

Helaas is in het najaar van 2024 bij de uitvoering van klussen namens gilde Klussendienst bij een twee cliënten schade ontstaan. In één geval is een hanglamp in scherven op de salontafel daaronder gevallen, die daardoor ook beschadigd werd.

Het andere geval betrof schade aan een waterleiding die tijdens het boren van gaten in het plafond voor het bevestigen van een hanglamp is doorboord. Voor het leidingherstel is de woningbouwvereniging van de cliënt in actie gekomen. Ook is er waterschade aan het laminaat van de cliënt.

Beide gevallen zijn gemeld bij de Vrijwilligersverzekering van de Gemeente en verdere afhandeling vindt verder plaats in 2025.

Gilde Klussendienst blijft aansprakelijk voor genoemde schades omdat de vrijwilligers namens gilde Klussendienst werkzaamheden bij cliënten verrichten.

Financiën

Alle hulpaanvragen tezamen brachten € 2675,00 op. Wanneer de uitgaven van de klussendienst (bezoeken aan cliënten en uitgaven voor bijvoorbeeld gereedschap, administratie, drukwerk en andere uitgaven) daarvan worden afgetrokken, is het resultaat € 1925,00

Een bedrag van € 2500,00 is gereserveerd voor eventuele kosten welke niet door verzekering worden gedekt.

Namens gilde Klussendienst: Jola Lier, coördinator

Gilde SamenSterker

De doelstelling van gilde SamenSterker is het delen van kennis en ervaring op het gebied van allerlei zaken die van belang zijn voor de continuïteit en de kwaliteit van vrijwilligerswerk. Dat is niet iets dat van vandaag op morgen even geregeld is. Gilde SamenSprak is daar al een paar jaar mee bezig. Hoewel er best wel successen worden geboekt, is de impact tot nu toe nog gering. Tot nu toe. Want juist in 2024 werden de eerste resultaten van alle inspanningen - ondanks flink wat tegenwind - voor het eerst voelbaar in verschillende organisaties.

Gilde SamenSterker bestaat uit een klein team, waardoor gilde SamenSterker kwetsbaar is. Wanneer één vrijwilliger uitvalt of minder beschikbaar is, heeft dat meteen een forse impact. Dat is enerzijds een handicap, waar we mee gedeald moet worden. Anderzijds toont het ook aan hoe hard gilde SamenSterker nodig is. In 2023 werd nog volop gewerkt aan een Sociale Kaart, echter in 2024 is de Sociale Kaart, door persoonlijke omstandigheden van de coördinator, gilde SamenSterker is vooralsnog gestopt. Niet omdat het niet belangrijk of niet urgent is, maar omdat de benodigde capaciteit daarvoor niet kon worden vrijgemaakt.

Er is alsnog een cursus Teamdesk georganiseerd. Vanuit de organisatie van Gilde Zoetermeer hebben drie vrijwilligers zich daarvoor ingeschreven. Daarnaast ook nog vier mensen uit andere organisaties. Deze intensieve cursus liep door tot in 2025, helaas hebben niet alle cursisten de eindstreep gehaald. Twee omdat ze betaald werk hebben gevonden en een derde, waarvoor de materie echt te complex werd. Toch was er eind 2024 al sprake van een goed resultaat.

Voor het beheer van het RBS beschikt Gilde Zoetermeer over twee functioneel beheerders en een

procesontwerper. En passant is de ondersteuning voor gilde Klussendienst in het RBS naar een hoger niveau getild.

Ook UVV Zoetermeer heeft baat bij deze cursus. Daar zijn nu twee functioneel beheerders actief. Eén van de cursisten heeft een aantal belangrijke verbeteringen aangebracht in het RBS van UVV en is ook al een heel eind op weg om binnen afzienbare tijd ook FietsMaatjes te gaan ondersteunen vanuit ditzelfde RBS.

En bovendien zijn er nog twee, mogelijk drie (ex-)cursisten, die in de toekomst goed kunnen meedenken over de doorontwikkeling van het RBS bij het UVV en het Gilde. Met het behalen van dit resultaat is de continuïteit binnen beide organisaties toch weer iets beter geborgd.

Namens gilde SamenSterker: Ton Jense, coördinator

Tot slot:

Hoewel het weer een enerverend jaar was, kijkt het Gilde Zoetermeer met tevredenheid terug op 2024, waarin de koers voor 2025 is gezet met het motto: 'Gilde Zoetermeer blijft ondernemend en sociaal'.

Namens het bestuur:

Jan van de Graaf, voorzitter

Erik Bijker, penningmeester

Frank Twiss, secretaris