

Jaarverslag 2023

Stichting Gilde Zoetermeer

April 2024

Voorwoord

Terugblikkend op 2023 springt de significante groei na de COVID pandemie, in het oog. De 'heropende' maatschappij heeft voor het tweede jaar een sterke en toenemende groei laten zien op bijna alle activiteiten van Gilde Zoetermeer (verder het Gilde genoemd). Vooral gilde SamenSprak, het PraatHuis (onderdeel van gilde SamenSprak), gilde Stadsgidsen, gilde Klussendienst en de Informatiebalie in het Stadhuis Forum kregen hiermee te maken.

Gilde SamenSprak is veruit het grootste van de vijf gilden. Ook in 2023 bleef het werven van taalbegeleiders en het koppelen aan anderstaligen prioriteit. De activiteiten van gilde SamenSprak laten in 2023 een sterke groei zien, zowel in het aantal nieuwe taalmaatjes, het aantal anderstaligen en het aantal koppelingen. De vraag was zelfs zo groot, dat gilde SamenSprak om de wachtlijsten te minimaliseren, een intake stop van drie maanden moest invoeren, Ook in 2024 lijkt het aantal wachtende anderstaligen nog meer te groeien. Zie verslag gilde SamenSprak verderop.

Gilde Stadsgidsen is inmiddels een vertrouwd beeld in de meer historische delen van Zoetermeer. Ook in de landelijke omgeving worden door gilde Stadsgidsen diverse activiteiten ondernomen zoals wandel-, fiets-fiets- of boottochten. Zie verslag gilde Stadsgidsen verderop.

Gilde Klussendienst heeft ondanks een lichte daling van het aantal klussen het jaar financieel goed kunnen afsluiten. Zie verslag gilde Klussendienst verderop.

In 2023 heeft gilde SamenSterker een flinke voortgang gemaakt met het ontwerp van de sociale kaart. Helaas moest deze activiteit i.v.m. persoonlijke omstandigheden in het najaar van 2023 (tijdelijk) worden gestopt. Zie verslag gilde SamenSterker verderop.

Bestuurlijk

In 2023 hebben zich geen wijzigingen voorgedaan in de statutaire samenstelling van het bestuur.

Alle documenten en informatie zijn op de website gepubliceerd.

Zie voor meer informatie: <https://gildezoetermeer.nl/welkom-bij-gilde-zoetermeer/>

Samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties

De goede samenwerking met stichting Piëzo is gecontinueerd. Deze samenwerking betreft vooral gilde SamenSprak en gilde Klussendienst.

Binnen de Stuurgroep Vrijwilligersondersteuning wordt vanuit het Gilde een actieve bijdrage geleverd.

In het Digi-taalhuis zijn er interne veranderingen geweest en worden de overleggen weer opgepakt.

In toenemende mate groeit de samenwerking tussen gilde SamenSprak met organisaties als Jobhulpmaatje en Schuldhulpmaatje. Zo worden anderstaligen indien nodig doorverwezen om hun integratietraject in de Zoetermeerse samenleving verder te ontwikkelen.

Doordat het Historisch Genootschap Oud Soetermeer (HGOS) het gilde Stadsgidsen als 'buitendienst' van het HGOS heeft geadopteerd, is samenwerking met het HGOS in 2023 actief voortgezet.

Het Gilde heeft een DBflex-licentie (Teamdesk RBS systeem) en stelt deze tegen kostprijs beschikbaar aan enkele vrijwilligersorganisaties in Zoetermeer. Op dit moment maken vier vrijwilligersorganisaties hiervan gebruik. Teamdesk RBS is mede voor de Stuurgroep Vrijwilligersondersteuning ontwikkeld en dankzij separaat toegekende subsidies in 2022 en 2023 kon het verder worden uitgerold en uitgebouwd. Hierover wordt verder in het verslag gerapporteerd.

Vrijwilligerswaardering, een bijeenkomst in het CKC

Ook in 2023 hebben veel vrijwilligers zich weer belangeloos ingezet voor een sociaal Zoetermeer en het Gilde vond het belangrijk om hen ook dit jaar weer een blijk van waardering te geven. Net als in de jaren vóór de Coronapandemie, wilde het Gilde een gezellige bijeenkomst organiseren om al haar vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Dit heeft plaatsgevonden op 11 november 2023.

Speciaal bedanken we hierbij burgemeester Michel Bezuijen voor zijn bijzonder positieve bijdrage aan deze bijeenkomst.

Financieel

De financiële exploitatie van 2023 is met een klein **verlies** afgesloten. Dit is voornamelijk veroorzaakt door de sterke toename van nieuwe taalbegeleiders en de daarmee verbonden kosten voor training en begeleiding.

Ook dit jaar is weer gekozen voor een kascontrole door twee personen die geen relatie met het Gilde hebben.

De kascommissie bestond uit:

- Mevr. C. Uuldriks, gepensioneerd gecertificeerd bewindvoerder bij schuldhulpverlening.
- Dhr. A. Bergman, gepensioneerd voormalig financieel directeur bij ING in Amsterdam.

Tot slot

Hoewel het een enerverend jaar was, kijkt het Gilde met tevredenheid terug op 2023, waarin de koers voor 2024 is gezet met het motto: 'Het Gilde blijft ondernemend en sociaal '.

***Namens het bestuur: Jan van de Graaf, voorzitter,
Erik Bijker, penningmeester***

April 2024

Het Gilde: delen van kennis, kunde en ervaring

Gildevrijwilligers blijven zich door het delen van kennis, kunde en ervaring ontwikkelen en zetten zich belangeloos in voor de maatschappij. Gildevrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan het sociaal kapitaal in Zoetermeer doordat zij mensen in staat stellen beter te functioneren binnen hun sociale omgeving of op de arbeidsmarkt. Ook worden de deelnemers zich meer bewust van hun leefomgeving en de lokale geschiedenis.

Externe Missie: voor de Zoetermeerse samenleving

Het Gilde behartigt als overkoepelende organisatie de belangen van de Zoetermeerse gilden en draagt daarbij het imago van de gilden uit als organisaties voor overdracht van kennis en kunde mede door hun ervaring. Zij fungeert ook als platform en speelt een proactieve, bindende en stimulerende rol voor de Zoetermeerse gilden en haar vrijwilligers.

Interne missie: voor de Zoetermeerse gilden

Het Gilde ondersteunt en faciliteert de gilden in hun functioneren en ontwikkelingen stimuleert de samenwerking tussen de gilden en andere (vrijwilligers) organisaties.

Het Gilde bestaat uit de volgende gilden:

- **gilde SamenSprak met het PraatHuis Meerzicht:**
coördinator: Hennie van de Graaf
adjunct-coördinator: Gerard Wennen
PraatHuis-coördinator: Cees van Gein
- **gilde Stadsgidsen: voor wandel-, fiets- en boottochten:**
coördinator: Jan Henneken
groepsvoorzitter: Kees Doodeman
- **gilde Klussendienst: voor kleine klusjes in en om het huis:**
coördinator: Jola Lier
- **gilde SamenSterker: coördinator Ton Jense**

Bestuur van het Gilde

Het bestuur houdt maandelijks met de coördinatoren van de Gilden een Gildeberaad.

Het bestuur bestaat uit:

- voorzitter: Jan van de Graaf
- secretaris: Frank Twiss
- penningmeester: Erik Bijker
- algemeen bestuurslid/technische ondersteuning: Clemens Straathof
- algemeen bestuurslid/Communicatie: Janny Vinke

Alle vijf bestuursleden staan zo ingeschreven bij de kamer van Koophandel én zijn UBO van de Stichting. De bestuursleden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de Stichting.

Nadere informatie over het Gilde is te vinden op onderstaande websites:

<https://gildezoutermeer.nl/>

<https://gildezoutermeer.nl/gilde-samenspraak/>

<https://gildezoutermeer.nl/gilde-stadsgidsen/>

<https://gildezoutermeer.nl/gilde-klussendienst/>

<https://gildezoutermeer.nl/samensterker/>

Gilde SamenSprak

Na de Covid periode kon gilde SamenSprak weer 'gewoon' functioneren. Door veel tijd te steken in actief nabellen, door middel van wekelijkse publiciteit in het Streekblad, door verspreiding van actuele flyers, drie keer per week aanwezig te zijn bij de Infobalie, doorverwijzingen van het Digi-taalhuis, mond op mond reclame en actief deel te nemen aan het Glazenhuis is het gelukt om een aantal gestopte taalbegeleiders weer terug te halen. In het najaar was Gilde Samenspraak present bij de 'markt' van Zoetermeerse instellingen in het CKC.

Maandelijks waren er teamvergaderingen in het Forum en indien nodig waren er overleggen in kleinere groepjes zoals kantoorteam, Praathuisteam en overleggen tussen coördinator en adjunct coördinator.

Een overzicht van 2023 in getallen (status eind-december)

Taalbegeleiders		Anderstaligen	
Alle gekoppelde taalbegeleiders	113	Alle gekoppelde anderstaligen	133
Nieuwe aanmeldingen/intakes	42	Intakegesprekken anderstaligen	147
Uitgeschreven taalbegeleiders	33	Gestopte anderstaligen (afgerond)	111
Tijdelijkgestopte taalbegeleiders	11		
Nieuwe koppelingen 2023	79	Nieuwe koppelingen 2023	79
Te koppelen taalbegeleiders	37	Te koppelen anderstaligen	49
Totaal beschikbaar	150	Totale behoefte anderstaligen	182

In 2023 zijn er acht nieuwsbrieven verschenen. Deze worden gezien de reacties, goed gelezen. De nieuwsbrieven worden digitaal verspreid aan alle taalmaatjes, teamleden van gilde SamenSprak en andere geïnteresseerden binnen en buiten Gilde Zoetermeer. Ook verschijnen de nieuwsbrieven op de website van Gilde Zoetermeer.

In februari is voor de taalbegeleiders en het team gilde SamenSprak in horecagelegenheid 1892 een bijeenkomst met lunch georganiseerd. Het doel was elkaar (weer) te ontmoeten. Er is inhoudelijk over het werk gepraat, er zijn ervaringen en ideeën uitgewisseld om kennis te delen. Er werden tips tops gedeeld waar gilde SamenSprak mee aan de slag is gegaan. Er waren 56 aanwezigen. Het was volgens deelnemers voor herhaling vatbaar!

Het Praathuis heeft de reguliere bijeenkomsten op de eerste en derde donderdagmiddag in de maand, opgepakt. De thema's die aan de orde gekomen zijn, zijn bijvoorbeeld: internationale vrouwendag, Pasen, ramadan, lente en bevrijdingsdag. Ook was er onder begeleiding van een stadsgids, een groepswandeling door de Dorpsstraat.

Het aantal bezoekers was over het jaar genomen wisselend en varieerde van 12 tot 25 bezoekers.

In juli en augustus zijn er door het Praathuisteam een drietal zgn. taaltuinbijeenkomsten georganiseerd in de Hof van Seghwaert. Er was een gevarieerd programma en een zelf klaargemaakte lunch. Als gasten waren o.a. de heer Bert Dekker (initiatiefnemer destijds van Hof van Seghwaert) die speciaal voor de gelegenheid een informatief kwartet over de geschiedenis van de Hof maakte, twee medewerkers van het waterschap en de kunstenares mevrouw Laperre, die creatief met en workshop aan de slag ging.

Centraal bij alle bijeenkomsten staat het (beter) leren van de Nederlandse taal en meer te weten komen over Zoetermeer en Nederland.

Door het grote aantal aanvragen voor taalhulp door anderstaligen, ontstond er in de zomer een te lange wachtlijst. Hierdoor zag Gilde SamenSprak zich genoodzaakt gedurende de maanden augustus en september een aanmeldstop te houden. Dit om eerst de al ingeschreven anderstaligen te koppelen aan een taalbegeleider.

Daarnaast is er veel extra energie aan werving besteed. Met name het actief meedoen aan de Glazenhuisactie heeft voor relatief veel nieuwe aanmeldingen gezorgd.

In 2023 is er verschillende malen contact geweest met zowel de stichting JobHulpmaatje als ook stichting Schuldhulpmaatje. Dit met name in het kader van multi-problematiek.

Als Forumpartner blijft Gilde SamenSprak betrokken bij het Digi-taalhuis en andere taalorganisaties. Met name met doorverwijzingen en het aanbieden van de opstartcursus voor nieuwe taalbegeleiders is er regelmatig contact.

In 2023 is er ook een vervolg geweest op de workshop 'culturele bewustwording' van Pim Dorrestein, waar belangstelling voor was vanuit verschillende organisaties.

In de loop van 2023 kwamen er heel veel hulpvragen van anderstaligen binnen. Dit betrof vooral statushouders uit het AZC.

Ook was er in 2023 overleg met zowel NT2 docent(en) als de manager intake, dit om het verwijzen eenvoudiger te maken.

In december is er omdat er behoefte aan was, nogmaals een bijeenkomst voor taalbegeleiders georganiseerd bij horecagelegenheid 1892. Dit keer was er naast uitwisseling van ervaringen, ook een spreker. Leila Prnjavorac, ambassadeur van 'Het begint met Taal', vertelde zeer boeiend over haar ervaringen, tijdens het vluchten uit Bosnië van haar, haar broertje en haar ouders en hoe het is om een nieuw leven op te bouwen in Nederland.

Er waren ruim 50 aanwezigen.

Anderstaligen weten de weg naar Gilde SamenSprak goed te vinden. Via 'Zoetermeer voor elkaar', Streekblad, aanwezigheid bij de Infobalie in het Forum en oproepen bij diverse gelegenheden blijven

we voortdurend op zoek naar nieuwe taalbegeleiders. Het team van SamenSprak staat klaar om ze te ontvangen!

Namens gilde SamenSprak: Hennie van de Graaf, coördinator

Gilde Stadsgidsen

Het afgelopen jaar hebben de stadsgidsen tussen mei en oktober een programma wandel-, fiets- en boottochten aangeboden. Ook zijn er diverse tochten geweest op aanvraag van gemeente Zoetermeer, bedrijven en families.

In april is het seizoen geopend met een wandeling voor bestuur en vrijwilligers van het Historisch Genootschap Oud Soetermeer. Aan de openingswandeling is in de pers aandacht geschonken. De meeste tochten starten bij het HGOS. De samenwerking tussen beide organisaties is plezierig en constructief.

Voor het eerst in de geschiedenis van gilde Stadsgidsen, moest een boottocht, i.v.m. weeromstandigheden, geannuleerd worden. Deze tochten hebben onverminderd een grote belangstelling van het publiek en zijn altijd volgeboekt (drie tochten, 59 deelnemers). Tussen april en oktober zijn er zestien fiets- en wandeltochten gehouden voor in totaal 64 personen. Dat is ten opzichte van 2022 met 111 deelnemers een daling. In totaal daalde het aantal deelnemers in 2023 van 186 in 2022 naar 123 in 2023. Voor het seizoen 2024 wordt gekeken hoe nieuwe deelnemers/doelgroepen kunnen worden geïnteresseerd.

Het aantal tochten op aanvraag van families en bedrijven is in 2023 gestegen naar 252 deelnemers ten opzichte van 61 deelnemers in 2022. Dit geeft een goed inzicht in de groei van het aantal tochten en deelnemers. Nieuw was afgelopen jaar het zgn. 'Walking dinner'. Mede hierdoor heeft gilde Stadsgidsen het jaar financieel positief kunnen afsluiten.

Tijdens de vrijwilligersmiddag in november van het Gilde Zoetermeer, zijn vier stadsgidsen, te weten Kees de Jong, Jan Groenewegen, Niek Thoen en Wilco Pot, in het zonnetje gezet door burgemeester Michel Bezuijen omdat zij langer dan tien jaar stadsgids zijn. Eind 2023 bestaat het team uit zeven stadsgidsen.

In 2023 zijn twaalf nieuwsbrieven van gilde Stadsgidsen verstuurd en zijn aankondigingen van activiteiten via facebook, Streekblad en andere media gecommuniceerd.

Namens gilde Stadsgidsen: Jan Henneken, coördinator

Gilde Klussendienst

Het team

De samenstelling van het team is gewijzigd. De coördinator van gilde Klussendienst Nel Jense, is begin september gestopt met haar werkzaamheden. Medio september 2023 heeft Jola Lier de taken van de coördinator gilde Klussendienst op zich genomen. Eén klusser is gestopt met zijn werkzaamheden voor gilde Klussendienst. Hij was actief bij het onderhoud van tuinen. Eind september 2023 heeft zich een nieuwe klusser voor tuinonderhoud aangemeld.

Het team is dus weer op sterkte, te weten vier klussers voor tuinonderhoud en twee klussers voor kleine klussen in en om het huis. Alle klussers worden centraal aangestuurd door de coördinator.

Activiteiten Klussendienst

Gilde Klussendienst is er om mensen met een smalle beurs te helpen met kleine klussen in en om het huis. De werkzaamheden bestaan uit klein onderhoud in de tuin en bijvoorbeeld het ophangen van een schilderijtje, het vervangen van een lamp, het repareren van een latje enzovoorts. De uit te voeren klussen hebben een tijdslimiet van twee uur

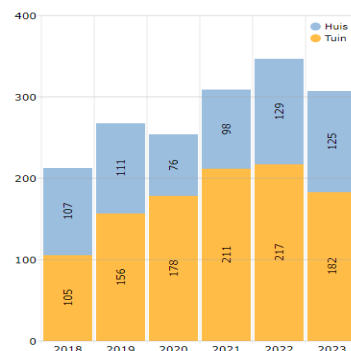
Voor een klus wordt een vergoeding van € 5,00 per uur of deel daarvan gevraagd. De vergoeding is uiteraard niet voor de klusser zelf, maar wordt gebruikt om operationele kosten zoals vervanging van gereedschappen, reis- en telefoonkosten, te dekken.

Om de diensten van gilde Klussendienst onder de aandacht te brengen, wordt er regelmatig een 'kleintje' of artikel in het Streekblad geplaatst.

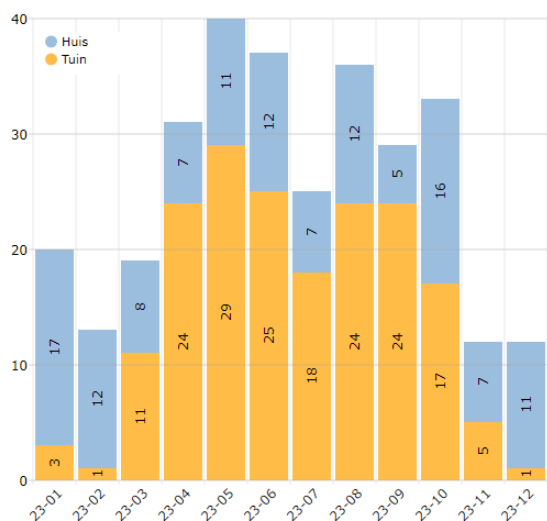
De folder van gilde Klussendienst wordt verspreid bij verschillende bibliotheken, sociale en paramedische instellingen, woningbouwverenigingen, GGD, buurthuizen e.d. in Zoetermeer.

Aantal klussen

In de grafiek hiernaast is het aantal klussen van de afgelopen jaren weergegeven. Te zien is dat het aantal klussen dat in 2023 is uitgevoerd, licht is gedaald ten opzichte van die in 2022. Hoewel het aantal huisklussen nagenoeg hetzelfde is gebleven als in 2022, is het aantal tuinklussen wel wat gedaald. Deze zijn weer terug op het niveau van 2020. Een mogelijke oorzaak is het simpele feit dat het aantal tuinklussen afhankelijk is van de weersomstandigheden. Het weer was dit jaar vaak te warm of te nat. Verder kunnen ook de personeelswisselingen een klein beetje invloed hebben gehad.



In de grafiek hieronder zijn de tuin- en huisklussen weergegeven. De piek van de werkzaamheden ligt vooral in de zomermaanden. In het voor- en najaar worden minder klussen uitgevoerd en in de winter beperkt zich dat tot een gemiddelde van ongeveer tien klussen per maand. In de zomermaanden is het drukker omdat er dan meer tuinklussen zijn.



Financiën Alle uitgevoerde klussen hebben samen € 1.955,00 opgebracht. Wanneer de onkosten van de klussendienst (daarvan worden afgetrokken blijft er een bescheiden positief saldo over, dat wordt ingezet voor de overige gilden activiteiten.

Namens gilde Klussendienst: Jola Lier, coördinator

Gilde SamenSterker

De activiteit van gilde SamenSterker stond dit jaar volledig in het kader van het ontwikkelen en in beeld brengen van de sociale kaart van de verschillende vrijwilligersorganisaties in Zoetermeer in het domein 'Zorg en Welzijn'

Na een actieve start eind 2022 is met een groep van ongeveer zeven vrijwilligers gestart met het opzetten van de database (het overzicht van kenmerken van een vrijwilligersorganisatie) en het inventariseren van de organisaties. Daarnaast is een concept format gemaakt voor het uitwerken van een papieren versie.

Specifiek probleem bij het opzetten van de sociale kaart is de categorisering van de organisatie in hoofd- en subcategorieën. Tot op heden is de groep er alleen toegekomen aan de hoofdcategorieën te werken.

Nadat ongeveer 70 organisaties waren ingevoerd en grotendeels gecontroleerd, bleek de vrijwilligersgroep uit minder leden te bestaan. Dit kwam mede omdat de coördinator (de trekker) door familieomstandigheden in oktober 2023 de werkzaamheden moest neerleggen. Hierdoor zijn de activiteiten tijdelijk on-hold gezet. Zodra er weer voldoende vrijwilligers zijn, zullen de activiteiten weer worden vervolgd.

De voortgang van de sociale kaart is via het RBS (automatiseringstool) van de Stuurgroep Vrijwilligersondersteuning, zichtbaar voor de betrokken medewerkers van de Gemeente Zoetermeer
Namens gilde SamenSterker: Ton Jense, coördinator

Einde jaarverslag 2023, Bestuur, Gilde Zoetermeer