



Gilde Zoetermeer

SamenSprak, Stadsgidsen, Klussendienst,
Power, SamenSterker

Vrijwilligers delen kennis, kunde en ervaring

Statement van het bestuur over ongewenst gedrag.

Wij vinden het belangrijk dat al onze vrijwilligers zich professioneel, respectvol, vriendelijk en beleefd gedragen naar elkaar en naar onze deelnemers. Wij vinden ongewenst gedrag niet acceptabel en zullen dit niet tolereren. Wij zullen daarbij handelen volgens en in de geest van deze gedragsregels, de Nederlandse wet en maatschappelijk aanvaarde normen & waarden.

Waar gaat ongewenst gedrag over?

Ongewenst gedrag gaat niet over het eerste flauwe geintje, een per ongeluk misplaatste opmerking of een spontane liefdesverklaring na een gezellige borrel. Wij gaan ervan uit dat onze vrijwilligers kleine incidenten en misverstanden samen kunnen oplossen. Ongewenst gedrag gaat wel over het uitgroeien van dit soort incidenten. Als er voor de flauwe geintjes een vast mikpunt gevonden wordt. Als iemands bijzondere kenmerken, zoals geslacht of geloof, misbruikt worden voor negativiteit. En als de druk op iemand wordt opgevoerd om ja te zeggen tegen iets wat diegene niet wil.

Definities:

- Pesten is herhaald ongewenst negatief gedrag, waartegen iemand niet in staat is zich te verdedigen. Dit kunnen bijvoorbeeld kleinerende en vernederende opmerkingen zijn, voortdurend kritiek geven, fysiek aanvallen of bedreigen met geweld. Ook iemand isoleren, buitensluiten en negeren of roddelen, het verspreiden van kwaadaardige geruchten, leugens en valse beschuldigingen valt onder pesten.
- Seksuele intimidatie is elke vorm van seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander seksueel getint verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag in de omgeving, die als ongewenst wordt ervaren.
- Discriminatie gaat over ongelijke behandeling, achterstellen of uitsluiten van mensen op basis van persoonlijke kenmerken (zoals geslacht, ras, geloofsovertuiging en leeftijd).

Onze vrijwilligers gedragen zich professioneel, respectvol, vriendelijk en beleefd. Zij onthouden zich naar elkaar en naar onze deelnemers van pesten, (seksuele) intimidatie en discriminatie.

Afspraken bij ongewenst gedrag.

- Vrijwilligers die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag van een andere vrijwilliger of deelnemer spreken daar in principe als eerste stap zelf de ander op aan. Nagegaan wordt of eea op een misverstand o.i.d. berust en of er goede afspraken voor de toekomst te maken zijn. Kan of durft de vrijwilliger dit gesprek niet zelf te voeren, dan mag hij een collega, coördinator of

vertrouwenspersoon vragen om bij het gesprek te ondersteunen, of deze stap – gemotiveerd – overslaan. In het Relatie Beheersysteem (RBS) zijn namen en gegevens van de bestuursleden, de coördinatoren of de vertrouwenspersoon op te zoeken. Op de website <https://gildezoetermeer.nl/> zijn ook de bestuursleden, de vertrouwenspersoon en de coördinatoren te vinden.

- Indien het eerste gesprek onvoldoende gewenst effect heeft, het ongewenst gedrag groter groeit en/of de vrijwilliger goede redenen heeft het gesprek over te slaan (bv. vanwege de intensiteit van het incident) dan neemt de vrijwilliger contact op met het bestuur of coördinator. Indien de direct betrokken coördinator betrokken is bij het ongewenste gedrag, neemt de vrijwilliger contact op met de vertrouwenspersoon en/of het bestuur.

- In principe wordt ook als 2e stap een goed gesprek ingezet om tot goede afspraken voor de toekomst te komen.

- Hebben deze afspraken onvoldoende gewenst effect, dan zal een traject van formele waarschuwingen en sancties volgen. Is het ongewenste gedrag zodanig van aard dat er sprake is van een strafbaar feit, dan zal daar door het bestuur aangifte van gedaan worden.

Waarschuwing en sancties:

- Bij de eerste overtreding: gesprek tussen bestuur en dader een mondelinge waarschuwing;
- Bij de tweede overtreding: gesprek tussen het bestuur en dader een schriftelijke waarschuwing, waarin vermeld wordt dat dit de 2e overtreding is en de eerste waarschuwing onvoldoende effect heeft gehad;
- Bij de derde overtreding: mogelijke sanctie: beëindiging vrijwilligersverband en wordt er mogelijk aangifte gedaan.
- Afhankelijk van aard en ernst van de overtreding kan het bestuur gemotiveerd afwijken van deze escalatieprocedure.

Afspraken bij grensoverschrijdend gedrag (in te vullen door de organisatie)..

Het is ten alle tijden verboden grensoverschrijdend gedrag in welke vorm dan ook te vertonen tussen volwassen vrijwilligers onderling als tussen volwassene en een jongere/kind. Dit wordt niet getolereerd.

Sanctie:

- Bij constatering van grensoverschrijdend gedrag zal beëindiging vrijwilligersverband volgen en mogelijk aangifte worden gedaan.

Klachtenprocedure

- Alle vrijwilligers die van mening zijn dat ze niet correct behandeld zijn en die dit niet onderling kunnen oplossen, kunnen volgens de klachtenprocedure een officiële klacht indienen.

Gedragcode

Respect waardering en collegialiteit voorbeelden van gedrag

- o we laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens
- o we zeggen het als iemand iets goed doet
- o we luisteren goed naar wat vrijwilligers/deelnemers te zeggen hebben
- o we respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- o we praten mét elkaar en niet óver elkaar
- o we stellen ons kwetsbaar op

o we staan open voor kritiek

Integriteit eerlijkheid en betrouwbaarheid voorbeelden van gedrag

o we doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na

o we willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen

o we gaan vertrouwelijk met alle informatie om

o we respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)

Professionaliteit deskundigheid en duidelijke procedures voorbeelden van gedrag

o we lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.

o we voldoen aan de eisen die aan ons worden gesteld

o we kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken

o we toetsten/evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen

o we staan ervoor open nieuwe dingen te leren

Aandacht en dienstbaarheid

o we zijn vriendelijk tegen elkaar

o we luisteren echt naar anderen

o we zijn bereid samen te werken en anderen te steunen en te helpen