

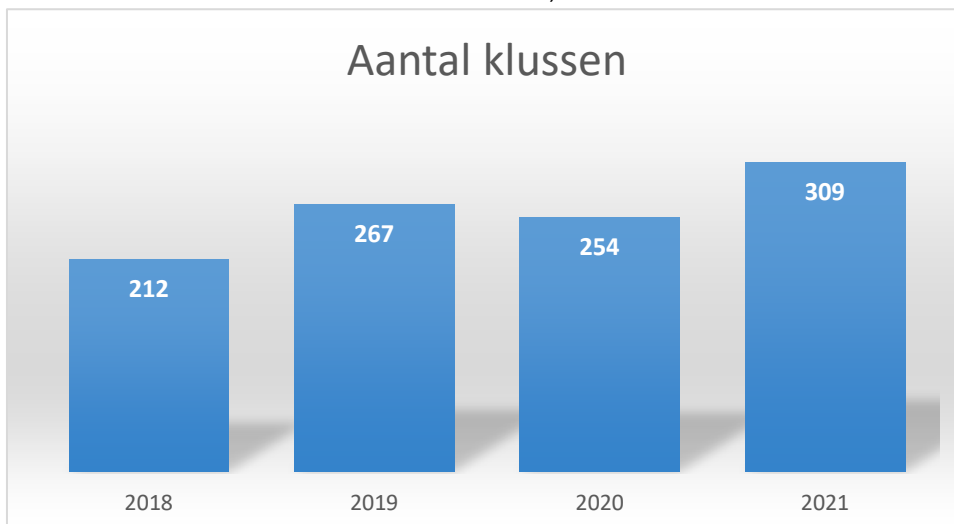


Het team

In 2021 bleef de samenstelling van het team gelijk: 6 tuinklussers en 2 huisklusers. In september waren ze voor het eerst (bijna) allemaal bij elkaar. Het was heel gezellig en we hebben heerlijk samen gegeten.

Alles went. Zelfs Corona.

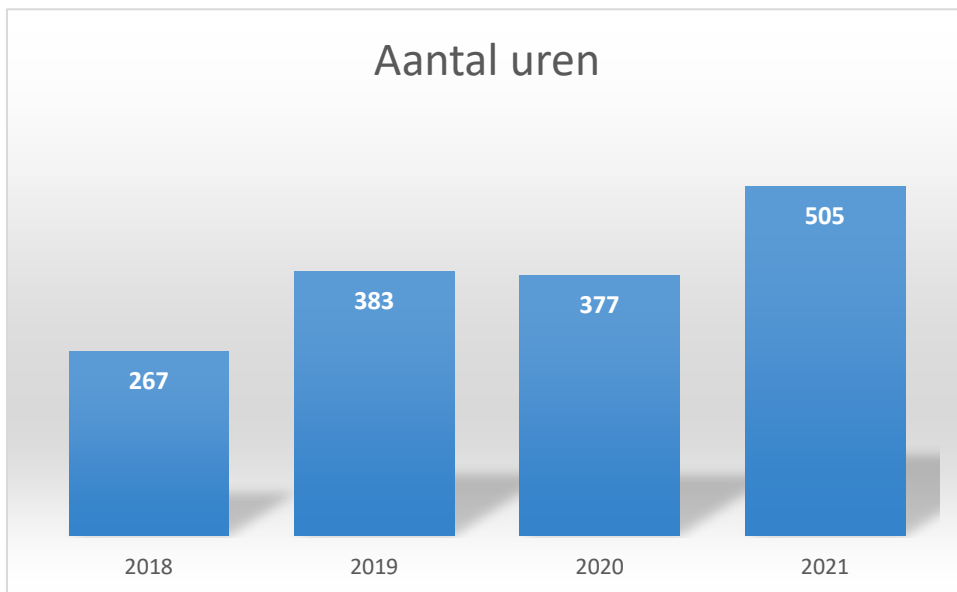
Het aantal klussen dat het Gilde Klussendienst verricht blijft stijgen. Na een kleine 'dip' vanwege de eerste lockdown in 2020, komt de teller in 2021 ruim boven het 'normale' niveau van 2019 uit: 309 klussen totaal, waarvan 98 huisklussen en 211 tuinklussen:



Die 309 klussen werden uitgevoerd bij 141 klanten. Gemiddeld dus iets meer dan 2 klussen per klant. Maar er zijn flinke uitschieters: Een paar klanten bestelden 8 of 9 keer een klusser. Voor iets meer dan de helft van de klanten in 2021 geldt, dat zij dit jaar voor het eerst gebruik maakten van onze diensten.

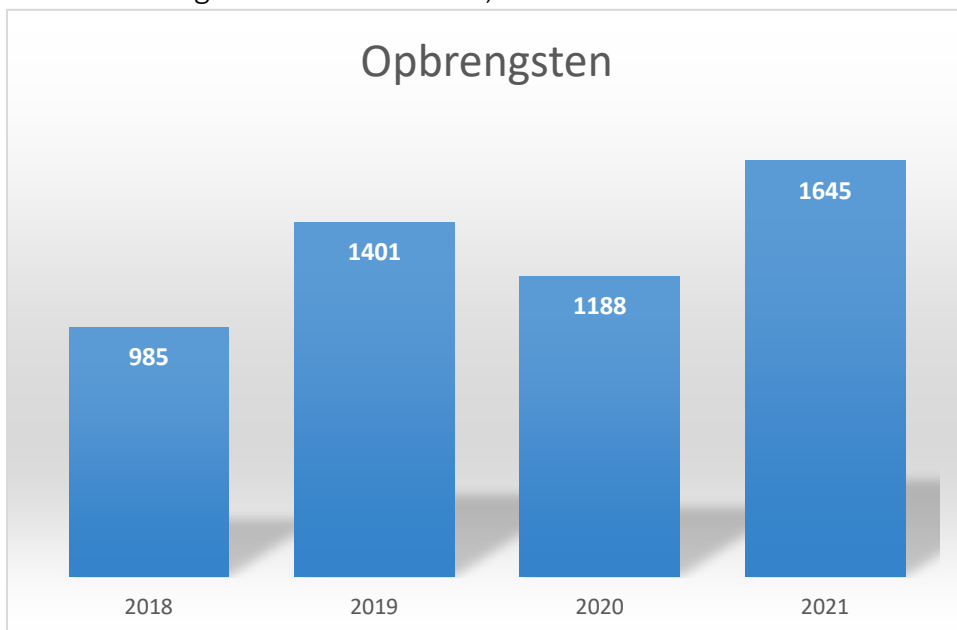
In de wijken Meerzicht en Rokkeveen is veel vraag naar huisklussen. In Noordhove en Seghwaert vragen mensen vooral om een tuinklusser.

Ook het aantal uren groeide in 2021 naar 530 totaal, waarvan 171 uren aan huisklussen en 359 uren aan tuinklussen:

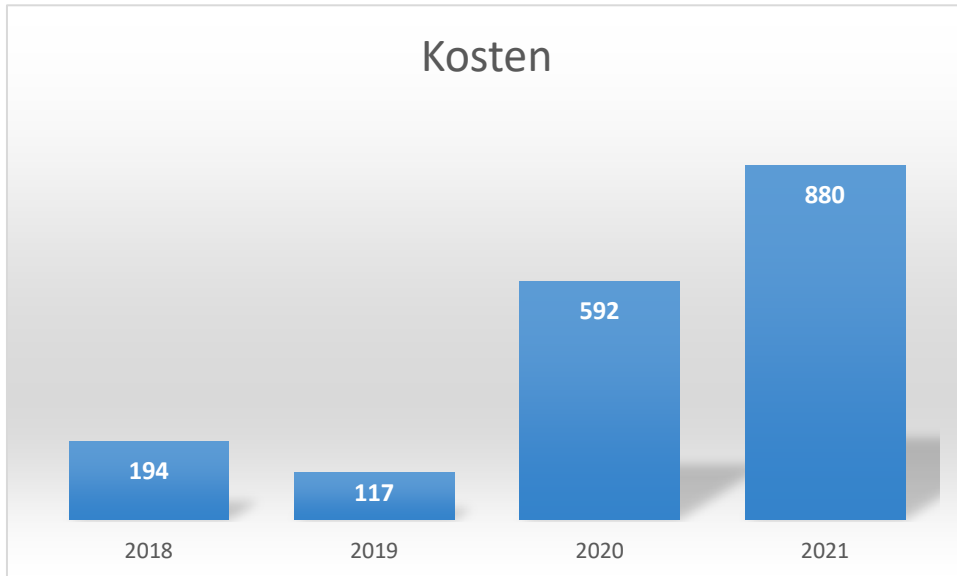


Gemiddeld werd dit jaar 1,7 uur per klus besteed. In 2019 en 2020 was dat nog 1,6 uur.

Met de opbrengsten van de Klussendienst ging het dus wel goed in 2021. Er werd een recordomzet gedraaid van € 1.645,=.



Kijken we naar de kosten, dan zien we wel een flinke stijging ten opzichte van eerdere jaren. Dat heeft alles te maken met de aanpassing van de vergoeding voor de vervoerskosten. Die steeg van 0,19 naar 0,30 per kilometer en het feit dat klussers vrijwel altijd de auto gebruiken. Het is ook geen doen om al je gereedschap mee te nemen op de fiets.



De begroting was budget neutraal, maar per saldo bleef er vorig jaar toch weer geld over. Een bedrag van € 765,= om precies te zijn. Kortom: We hebben een prima resultaat behaald, veel mensen blij gemaakt en er ontzettend veel voldoening uitgehaald.

Nel Jense
Coördinator Klusdienst