



Gilde Zoetermeer  
SamenSterker



# Delen = vermenigvuldigen!

Voor elke organisatie is continuïteit van belang, dus ook voor een vrijwilligersorganisatie. Om de continuïteit van de eigen organisatie te beschermen is het niet meer dan normaal om territorium, expertise, know-how. etc., af te schermen voor de "concurrentie".

Gilde SamenSterker heeft het voortouw genomen in een andere aanpak. We kiezen er bewust voor om kennis en ideeën te delen met als doel om er collectief, maar ook als individuele organisatie of vrijwilliger juist veel sterker van te worden.

Elke vrijwilligersorganisatie heeft behoefte aan mensen met specifieke kennis. Denk bijvoorbeeld eens aan....

- Het beheren van de website, social media, interne systemen, etc.
- Het beheren van financiële middelen (boekhouden, begroten, rapporteren, etc.)
- Verzamelen van content voor de website en/of facebookpagina (teksten, foto's, video's, etc.)
- Werven van sponsors en subsidieverstrekkingen
- Vinden en binden van vrijwilligers
- Vergroten van de naamsbekendheid
- Etc

Veelal lukt het organisaties nog wel om iemand te vinden die één of meer van dit soort taken kan uitvoeren. Maar te vaak is zo iemand dan wel de enige in de organisatie die dat "kunstje" verstaat. En dat maakt het uiteraard erg kwetsbaar. De oplossing lijkt simpel: Zorg ervoor dat die kwetsbare taken door een team worden opgepakt in plaats van door een individu.



Als er dan iemand in het team uitvalt, kunnen de taken nog steeds door één van de andere teamleden worden uitgevoerd.

Maar zo simpel is het helaas niet. Dergelijke kennis is namelijk schaars verkrijgbaar en alle organisaties hebben deze nodig.



Alleen al in Zoetermeer zijn er honderden vrijwilligersorganisaties actief, die allemaal in dezelfde vijver aan het vissen zijn. Je vindt dus niet zomaar even een tweede en derde website beheerder of sponsorwerver.

Dit probleem kunnen we oplossen door over de grenzen van vrijwilligersorganisaties heen te gaan denken. Met andere woorden: We moeten gaan samenwerken in plaats van elkaar de tent uit concurreren. Dat is overigens wel een flinke uitdaging. Want samenwerking vereist nu eenmaal vertrouwen. Vertrouwen moet je verdienen. En dat kost (erg veel) tijd.

Het begint met het delen van een visie. En die houdt in dat we ons moeten richten op de gemeenschappelijke belangen, waarbij we met respect omgaan met de zaken die ons onderscheiden. In zo'n klimaat gaat samenwerking uiteindelijk het beoogde rendement opleveren voor alle betrokken partijen.

SamenSterker is in 2020 begonnen met het delen van kennis op het gebied van Teamdesk en WordPress.

Over **WordPress** zullen veel mensen wel eens wat gehoord hebben. WordPress is gereedschap om een website te kunnen bouwen en onderhouden: een zogenaamd Content Management Systeem (CMS). WordPress is het meest gebruikte CMS in de wereld. Maar liefst 40% van alle websites wereldwijd is erop gebaseerd.



We zijn begonnen met een cursus gericht op het aanleveren van content voor een bestaande website. In 2021 komt er ook een cursus waarin je kunt leren hoe je een goede website bouwt en hoe je die veilig, snel, herkenbaar, bruikbaar en ook makkelijk onderhoudbaar houdt.

Al onze cursussen zijn 100% gratis voor vrijwilligers die zijn aangesloten bij een van de Zoetermeerse vrijwilligersorganisaties, Ze worden allemaal via ZOOM verzorgd, je hoeft er dus niet de deur voor uit. Wel is een PC, laptop of tablet met werkende camera en een microfoon een must. Op dit moment is nog geen programma voor 2021 bekend. Als Dus hou de berichtgeving op de website van Gilde Zoetermeer in de gaten.



**Teamdesk** is veel minder bekend. Het is een zogenaamd SAAS (Software As A Service). Daarmee kan elke organisatie zonder diepgaande ICT-kennis een maatwerksysteem samenstellen. Zo'n maatwerksysteem kun je dan o.a. gebruiken voor de registratie van persoonsgegevens, uiteraard volledig conform de AVG-richtlijnen: Veilig, stabiel, schaalbaar, gebruikersvriendelijk, flexibel uit te breiden, etc.



Denk aan registratie van gegevens over vrijwilligers, cliënten, leveranciers, etc. Maar daar houdt het zeker niet mee op. Met Teamdesk kun je ook andere dingen doen. Zo gebruikt UUV Zoetermeer het o.a. voor de registratie van ritten voor het Begeleid Vervoer. De Boodschappendienst koppelt vrijwilligers aan cliënten en volgt het betalingsverkeer. Gilde Zoetermeer heeft een eigen Teamdesk database en doet daar weer andere dingen mee, zoals het registreren van SamenSprak trajecten. Maar ook agendabeheer, documentbeheer en zelfs de boekhouding van de organisatie doen ze nu in Teamdesk.

Zo'n maatwerk database is 100% in eigen beheer te ontwikkelen en te onderhouden. Daar heb je dus geen dure ICT-experts voor nodig. Je doet het gewoon zelf, snel en goedkoop.

Al onze kennis is gratis op te halen voor mensen die zijn aangesloten bij één van de vele vrijwilligersorganisaties in Zoetermeer.



Wel vragen we deelnemende vrijwilligers en organisaties om - uiteraard naar vermogen - relevante kennis weer met het collectief te delen, zodat het mes aan twee kanten snijdt.





In de nabije toekomst wil SamenSterker ook andere kennis gaan delen. En we willen het aanbod graag afstemmen op de vraag. We willen dus heel graag van andere vrijwilligersorganisaties horen welke kennis ze nog nodig hebben en/of welke kennis ze eventueel zouden willen delen met andere organisaties.

Medewerkers van Gilde SamenSterker vervullen doorgaans ook een functie binnen een andere organisatie dan het Gilde Zoetermeer. Met andere woorden: Je hoeft niets op te geven om met ons mee te kunnen doen. Sterker nog: Het is voor SamenSterker juist erg gunstig om voelsprietten te hebben in andere organisaties en daarmee connectie te houden met de primaire doelgroep: Vrijwilligers met een ondersteunende rol/taak binnen één of meer Zoetermeerse vrijwilligersorganisaties.

Let wel: we verkopen niks. We delen wat we hebben en helpen elkaar zo naar een hoger niveau. Sta je eenmaal bovenop de muur, dan zou het fijn zijn, als jij weer anderen zou kunnen helpen.... Het mag overigens ook hele een andere muur zijn waar je mensen overheen helpt...

Er is nu al veel mogelijk. Met name op ICT-gebied is er veel kennis binnen SamenSterker. Maar ook op andere vlakken kunnen we binnen ons netwerk wellicht de kennis vinden om iets voor andere organisaties te gaan betekenen.

Wil je meer weten?

Bel de coördinator van SamenSterker op 06-48068359.

Mailen kan natuurlijk ook:

[samensterker@gildezoetermeer.nl](mailto:samensterker@gildezoetermeer.nl)



---

SamenSterker is een onderdeel van [Gilde Zoetermeer](#).

De missie van Gilde Zoetermeer is de overdracht van kennis, kunde en ervaring door vrijwilligers. Het beleid is gericht op een optimale samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties in Zoetermeer. Gilde Zoetermeer is aangesloten bij de overkoepelende organisatie [Gilde Nederland](#).