



## Gedrag en veiligheid

### Gedragscode van het Gilde zowel intern als extern

Bij het Gilde is een heldere en open communicatie belangrijk. Het bestuur stelt zich toegankelijk op om op een zo laagdrempelig mogelijke manier alle vrijwilligers te kunnen ondersteunen.

Binnen het Gilde wordt van een ieder verwacht dat hij/zij integer en betrokken is en zo een maatschappelijk verantwoorde bijdrage levert aan de inwoners van Zoetermeer.

Uitgangspunt van het Gilde is dat alle vrijwilligers de volgende kernwaarden in acht nemen:

- Openheid  
Het Gilde wil helder en open communiceren. Bij het Gilde wordt actief naar elkaar geluisterd, wordt hoor en wederhoor toegepast, is men zich bewust van non-verbale communicatie en staat men open voor standpunten en/of ideeën van anderen. Kennis, kunde en vaardigheden worden gedeeld.
- Samenwerking  
Het Gilde biedt op diverse manieren ondersteuning aan de inwoners van Zoetermeer. Dit doet zij samen met vrijwilligers die zich hiervoor belangeloos inzetten. Open communicatie en samenwerking met en tussen bestuur, vrijwilligers en deelnemers zorgen voor verbinding. Samenwerking met andere (vrijwilligers)organisaties waarbij kennis en ervaring worden gedeeld, zullen resulteren in een nog betere dienstverlening. De gemeente Zoetermeer ondersteunt het Gilde met subsidie in het kader van Vrijwilligersondersteuning. Daarnaast benadert het Gilde sponsoren die met hun bijdragen kunnen helpen om de beoogde doelen te bereiken.
- Vertrouwen  
Vertrouwen is een basisvoorwaarde voor elke plek waar mensen samenwerken. Vertrouwen krijgen en geven, zorgen voor motivatie om de geformuleerde regels en afspraken in de statuten, het huishoudelijk reglement en het beleidsplan na te leven. Vertrouwen vraagt een positieve houding ten aanzien van zichzelf, de ander en de organisatie. Voor nuancering kunnen relativering en humor belangrijk zijn.
- Respect  
Respect, integriteit en begrip voor de levenshouding en -beschouwing van de ander zijn uitgangspunt. Positief kritische vragen mogen gesteld worden. Dit vraagt om een veilig klimaat, integriteit, inlevingsvermogen en het creëren van ruimte voor de inbreng van de ander en biedt de gelegenheid om zich kwetsbaar op te stellen.

## **Vertegenwoordiging**

Van elke vrijwilliger wordt verwacht dat hij/zij een positief en enthousiast ambassadeur is van het Gilde.

## **Naleving van wet- en regelgeving**

Van elke vrijwilliger en deelnemer wordt verwacht dat hij/zij zich houdt aan de Nederlandse en plaatselijke wet- en regelgeving.  
Bij overtreding van de Nederlandse en of plaatselijke wet- en regelgeving wordt aangifte gedaan bij de daartoe betreffende instanties.

## **Veiligheid**

### Verantwoordelijkheid

Voor het goed functioneren van het Gilde is veiligheid in de breedste zin, belangrijk. Veiligheid heeft dan ook betrekking op zowel de fysieke als de mentale veiligheid. Alle bestuursleden, coördinatoren en deelnemers dragen hier gezamenlijk zorg voor.

Alleen de vrijwilligers van het Gilde die een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend en daarvoor geautoriseerd zijn, hebben (selectief) toegang tot de persoonsgegevens die opgeslagen zijn in het RBS. Zij worden geacht hier vertrouwelijk mee om te gaan in overeenstemming met het privacy beleid van het Gilde en in overeenstemming met de Nederlandse en lokale wet- en regelgeving.

### Verklaring Omtrent Gedrag

Voor bepaalde activiteiten van het Gilde is een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vereist. Dit geldt voor de vrijwilligers van gilde Stadsgidsen, voor vrijwilligers van gilde Klussendienst en vanaf 1 mei 2020 voor alle nieuw in te schrijven taalbegeleiders.

### Vertrouwenspersoon

Incidenten omtrent onveilig en of grensoverschrijdend moeten (eventueel vertrouwelijk) direct mondeling of schriftelijk worden gemeld aan de voorzitter van het Gilde.

De voorzitter is aanspreekpunt voor de veiligheid en het welzijn van vrijwilligers en deelnemers en legt daarover verantwoording af aan het bestuur.

Bij geschillen tussen het Gilde en een vrijwilliger, kan advies ingewonnen worden bij een vertrouwenspersoon. De gegevens van de vertrouwenspersoon staan vermeld op de website

### Disciplinaire mogelijkheden

Bij overtreding van het veiligheidsbeleid is de voorzitter, in overleg met het bestuur, bevoegd om disciplinair op te treden. Afhankelijk van de ernst van de overtreding zal besloten (kunnen) worden tot het geven van een (eerste) waarschuwing dan wel tot het (direct) beëindigen van de relatie.